



LEGAL CONSULTING

WHOLESALE



Il pacchetto “Legal Consulting” è stato ideato quale strumento di supporto al percorso e alle attività del Reseller VoipVoice.

Attraverso il pacchetto Legal Consulting viene proposta una consulenza legale specifica e graduata in ambito TLC con la quale il Reseller Voipvoice potrà contare di un supporto sia in termini generali relativamente alle autorizzazioni necessarie da conseguire per lo svolgimento dell'attività, sia guardando alle specifiche esigenze e all'individualità del Reseller, attraverso la predisposizione di una modulistica e di procedure personalizzate e adattate al core business.

L'offerta del pacchetto Legal Consulting è graduata e diversificabile sulla base dell'esigenze del Reseller e ha lo scopo di fornire il supporto necessario in ambito legale nella gestione delle attività.

SERVIZI LEGAL WHOLESALE

I servizi inclusi e modulabili all'interno del pacchetto Legal Consulting sono:

- **Autorizzazione Ministeriale**

linee guida ed assistenza per il conseguimento delle autorizzazioni generali per l'offerta al pubblico dei servizi di comunicazione elettronica.

- **Iscrizione al ROC**

linee guida ed assistenza per effettuare l'iscrizione al ROC (Registro unico degli Operatori di Comunicazione) necessaria per esercitare l'attività di offerta al pubblico dei servizi di comunicazione elettronica.

- **Condizioni Contrattuali**

consulenza e predisposizione delle condizioni contrattuali rivolte ai Clienti Finali.

- **Carta dei Servizi**

predisposizione del documento mediante il quale le aziende erogatrici dei servizi descrivono le finalità, le modalità di erogazione, i criteri e la struttura societaria, con informazioni chiare, complete e nel rispetto del principio di trasparenza.

- **Trasparenza Tariffaria**

predisposizione del modulo che obbligatoriamente deve essere presente sul sito internet mediante il quale vengono pubblicati e pubblicizzati i servizi ed i listini.

- **Informativa Privacy vs Cliente Finale**

predisposizione dell'Informativa Privacy rivolta ai Clienti Finali, con le indicazioni relative al trattamento dei dati da parte dell'Operatore.

- **Telco Consulting**

consulenza legale volta all'individuazione di procedure corrette da adottare unitamente alla predisposizione della modulistica utile nella gestione pratica dei rapporti con i Clienti Finali seguendo sia le disposizioni normative, sia le esigenze specifiche del Reseller.

- **Easy Legal**

attività di supporto al rinnovo annuale degli adempimenti ministeriali ed AGCOM e revisione delle condizioni contrattuali già predisposte.

PACCHETTO LEGAL CONSULTING

Voipvoice propone differenti livelli di consulenza definiti da tre offerte commerciali diversificate e pensate per supportare i Reseller nel modo più efficace ed in base alle specifiche esigenze.

1 LIVELLO ENTRY:

All'interno del Pacchetto "Entry", i consulenti legali di Voipvoice supporteranno i Reseller wholesale nel conseguimento delle licenze necessarie per svolgere l'attività di rivendita dei servizi di comunicazione elettronica e nella procedura di iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione.

.....

2 LIVELLO MEDIUM:

All'interno del Pacchetto "Medium", i consulenti legali di Voipvoice supporteranno i Reseller Wholesale nel conseguimento delle licenze necessarie per svolgere l'attività di rivendita dei servizi di comunicazione elettronica, nella procedura di iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione e nella redazione delle condizioni contrattuali rivolte ai Clienti Finali.

.....

3 LIVELLO HIGH

All'interno del Pacchetto "High", i consulenti legali di Voipvoice supporteranno i Reseller nel conseguimento delle licenze necessarie per svolgere l'attività di rivendita dei servizi di comunicazione elettronica, nella procedura di iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione, nella redazione delle condizioni contrattuali rivolte ai Clienti Finali e nella predisposizione della seguente documentazione: Carta dei Servizi, Trasparenza Tariffaria e Informativa Privacy per i Clienti Finali.