

DATI DEL CLIENTE

[illegible][illegible]

CAP	CITTÀ	PROV.	TEL
-----	-------	-------	-----

TITOLARE / LEGALE RAPP.TE (*):	COD. FIS. TITOLARE
--------------------------------	--------------------

CELL. (**)	E-MAIL(**)
------------	------------

DATI DI FATTURAZIONE:	CODICE UNIVOCO SDI									oppure	P.E.C.									SPLIT PAYMENT	sì ☐	NO ☐
-----------------------	--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--------	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------	-----------------------------	-----------------------------

[illegible]

REF. AMMINISTRATIVO:	CELL.	E-MAIL(***)
----------------------	-------	-------------

REF. TECNICO:	CELL. (****)	E-MAIL REF. TECNICO
---------------	--------------	---------------------

(*) Allegare obbligatoriamente copia di un documento d'identità valido e copia della tessera sanitaria del Legale Rappresentante:

(**): Indirizzo e-mail e contatto telefonico dove saranno inviati il contratto ed il codice OTP per procedere alla sottoscrizione con firma digitale. Il Cliente, in caso di persona giuridica il legale rappresentante pro tempore, dichiara che i contatti forniti sono direttamente riconducibili al medesimo e/o ad un soggetto autorizzato e/o incaricato dotato dei poteri di agire in suo nome e conto. Il Cliente riconosce come pienamente efficace e vincolante il contratto sottoscritto con firma digitale mediante l'utilizzo dei suddetti contatti.

(***): Indirizzo e-mail utilizzato per l'invio della copia cortesia delle fatture:

(****) Campo obbligatorio: Contatto telefonico indicato dal Cliente con delega alla ricezione delle credenziali di configurazione dei servizi. Il Cliente riconosce sin da ora come propria, pienamente valida ed efficace ogni comunicazione indirizzata da VOIPVOICE al contatto indicato fino a e fatta salva successiva comunicazione per iscritto di revoca e/o di modifica del contatto inserito.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

[illegible]

FIRMATARIO DEL CONTO															CODICE FISCALE DEL FIRMATARIO														

Il debitore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul c/c identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la validità originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici provenienti dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice sotto riportata, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il Cliente, consumatore persona fisica ovvero non titolare di PIVA, ha diritto di revocare il singolo addebito diretto S.D.D. CORE entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito diretto. S.D.D. Core autorizzato entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la Banca del debitore; mentre il cliente non consumatore titolare di PIVA ha il diritto di revocare il singolo addebito S.D.D. B2B entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, ma non può chiedere il rimborso di un addebito diretto S.D.D. B2B autorizzato. Ogni Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte del presente contratto. Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza esplicitamente VOJEUVOIR Srl a riscuotere gli importi relativi ad eventuali precedenti fatture che risultassero non pagate.

Spese di incasso € 2.50: costo di gestione pratica € 0.60.

Codice Azienda creditrice: IT 66 001 0000005618320484. Biferimento Mandato: AE4Y64 (Codice Fiscale Cliente)

FIRMA: ☒

DICHIARAZIONI E FIRME

Il Cliente richiede a VOIPVOICE l'attivazione del/i servizio/i prescelto/i con le tariffe ufficiali in vigore al momento dell'effettuazione della richiesta e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali del contratto.

LUOGO E DATA: _____ TIMBRO E FIRMA: **x**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le clausole contenute nei seguenti articoli: 4. "Durata del Contratto e Diritto di Recesso"; art. 6. "Subentro"; art. 8. "Fatturazione e Pagamenti"; art. 9. "Contestazioni Relative al Traffico Generato"; art. 10. "Servizio Clienti, Assistenza Amministrativa e Tecnica, Segnalazioni e Apertura Ticket"; art. 11. "Procedura di Reclamo, Rimborsi e Indennizzi"; art. 14. "Modifica delle Condizioni Contrattuali e del Piano Tariffario"; art. 15. "Garanzie e Responsabilità"; art. 16. "Limitazioni di Responsabilità, Caso Fortuito e Forza Maggiore"; art. 17. "Obblighi del Cliente"; art. 18. "Fornitura di Prodotti"; art. 19. "Number Portability"; art. 20. "Clausola Risolutiva Espressa"; art. 23 "Legge Applicabile, Procedure Conciliative e Foro Competente"; art. 26. "Condizioni Particolari di Fornitura per i Singoli Servizi".

LUOGO E DATA: _____ TIMBRO E FIRMA: x

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente, letta e compresa l'Informativa in materia di protezione dei dati fornita unitamente alla documentazione contrattuale dichiara:

☐ SÌ, PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie di elaborazione di studi e ricerche statistiche per il controllo della qualità dei servizi e certificazioni.

☐ **NO, NON PRESTO IL CONSENSO** al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie di elaborazione di studi e ricerche statistiche per il controllo della qualità dei servizi e certificazioni.

LUOGO E DATA: _____ TIMBRO E FIRMA: _____ x

☐ SÌ, PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie per finalità di marketing ovvero la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di VOIPVOICE.

☐ **NO, NON PRESTO IL CONSENSO** al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie per finalità di marketing ovvero la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di VOIPVOICE.

IL LUOGO E DATA: _____ TIMBRO E FIRMA: _____ x

☐ SÌ, PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie per finalità di marketing ovvero la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali VOIPVOICE abbia stipulato accordi commerciali.

☐ **NO, NON PRESTO IL CONSENSO** al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie per finalità di marketing ovvero la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali VOIPVOICE abbia stipulato accordi commerciali.

LUOGO E DATA: _____ TIMBRO E FIRMA: _____ x

Compilare e inviare: Fax 055.0935522. PEC modulistica@pec.voipvoice.it

NUMERI VERDI

RICHIESTA ATTIVAZIONE NUOVO NUMERO VERDE

NUMERO DI TELEFONO DI APPOGGIO	COSTO DI ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE
	€	€

RICHIESTA PORTABILITÀ NUMERO VERDE

NUMERO VERDE PORTATO	OPERATORE DI PROVENIENZA (*)

(*) In caso di richiesta di portabilità di Numeri Verdi è OBBLIGATORIO allegare al contratto una fattura recente dell'attuale Operatore telefonico del Cliente.

NUMERO DI TELEFONO DI APPOGGIO	COSTO DI ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE
	€	€

CODICE PROMO/NOTE

CODICE PROMO: _____

NOTE: _____

FIRMA

LUOGO E DATA: _____ TIMBRO E FIRMA: X _____

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente accordo, ove non sia diversamente stabilito, si intende per:

a) AGCOM: l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, istituita a norma della L. 31 luglio 1997, n. 249;

b) Carta dei Servizi: la documentazione in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni ai sensi delle delibere AGCOM n. 179/03/CSP del 24 luglio 2003 e n. 254/04/CSP del 10 novembre 2004 e successive modificazioni e/o integrazioni;

c) Carta SIM o semplicemente **SIM:** il Subscriber Identity Module, cioè la carta dotata di microprocessore, compresa la categoria delle SIM, eventualmente rilasciata al Cliente titolare del contratto, contraddistinta da un numero seriale, che rende possibile l'accesso a determinati Servizi;

d) Cliente o, al plurale, Clienti: il soggetto, persona fisica o giuridica cui sia diretta l'offerta commerciale che acquist liberamente e direttamente uno o più Servizi di comunicazione elettronica;

e) Codice: il «Codice delle comunicazioni elettroniche», approvato con D. Lgs. 1° agosto 2003, n. 259, e successive modificazioni e/o integrazioni, comprensivo degli allegati ivi richiamati;

f) Codice del consumo: il «Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229», approvato con D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, e successive modificazioni e/o integrazioni;

g) Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, al quale, agli effetti delle disposizioni del Codice del Consumo, è parificata la microimpresa;

h) Contratto: l'accordo, regolato dalla Condizioni Generali di Fornitura e dalle Condizioni Particolari relative ai singoli Servizi, integrato dall'Offerta Commerciale, dagli eventuali allegati e dalla Carta dei Servizi, che regola in via esclusiva dalla data di sottoscrizione tutti i rapporti tra VOIPVOICE e il Cliente e che priva di effetto ogni dichiarazione o offerta fatta prima della sottoscrizione e non espressamente riprodotta, fatto salvo l'esaurimento di eventuali forniture in corso, che continueranno ad essere regolate dagli accordi in precedenza raggiunti;

i) GDPR: il General Data Protection Regulation, cioè il Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale Protezione Dati);

j) Microimpresa: l'entità, società o associazione che, a prescindere dalla forma giuridica, eserciti un'attività economica, anche a titolo individuale o familiare, occupando meno di dieci persone e realizzando un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a due milioni di euro, ai sensi dell'articolo 2, paragrafo 3, dell'allegato alla raccomandazione n. 2003/361/CE della Commissione, del 6 maggio 2003;

k) Number Portability: la prestazione accessoria, erogata da VOIPVOICE previa verifica della sua fattibilità tecnica, che consente al Cliente di cambiare operatore mantenendo lo stesso numero telefonico e che è attivata previa inequivoca manifestazione, da parte del Cliente, della sua volontà di cessare il rapporto contrattuale in essere con l'operatore cedente (donating) e di trasferire il numero telefonico originariamente assegnatogli dall'operatore titolare della risorsa di numerazione (donor) all'operatore ricevente (recipient);

l) PEC: la Posta Elettronica Certificata, ovvero il sistema di posta elettronica conforme alla normativa vigente in materia nel quale al mittente venga fornito, sempre in via elettronica, sia la conferma dell'invio che la notifica di avvenuta consegna;

m) Reseller: la tipologia di VNO (Virtual Network Operator) il cui modello di business non contempli la disponibilità di infrastrutture proprietarie e che gestisca esclusivamente i rapporti commerciali e di customer care, nonché – parzialmente o totalmente – le attività di distribuzione commerciale acquistando dall'operatore di rete un Servizio all'ingrosso di tipo end-to-end che gli consenta rivendere ai propri clienti finali Servizi di fonia (venduti anche in bundle con altri Servizi, quali Servizi dati e di messaggistica) senza gestire la terminazione delle chiamate sui propri clienti, tecnicamente curata dall'operatore di rete, che incassa la tariffa di terminazione;

n) Servizio o, al plurale, Servizi: i Servizi di comunicazione elettronica erogati da VOIPVOICE in base al Contratto;

o) VoIP: la tecnologia che consente conversazioni vocali mediante l'impiego di una connessione internet o il trasporto su altra rete a commutazione di pacchetto che utilizzi il protocollo IP;

p) VoipVoice: la società commerciale con denominazione VOIPVOICE S.r.l., avente sede legale in Firenze, Via Bonifacio Lupi n. 14, codice fiscale e partita IVA 05618320484, e sede operativa in Montelupo Fiorentino (FI), Via del Lavoro n. 8, iscritta nel Registro delle Imprese di Firenze in data 10 marzo 2006 (REA FI-560689), che svolge attività di Reseller giusta autorizzazione conseguita con le modalità di cui all'articolo 25, comma 4, del Codice, e che, in virtù di accordi stipulati con primari Operatori autorizzati alla fornitura di Servizi telefonici accessibili al pubblico e assegnatari delle correlate risorse di numerazione, è in grado di offrire ad altri Reseller sul mercato Wholesale – quale mero intermediario commerciale – i Servizi oggetto del contratto.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Le presenti Condizioni Generali di Fornitura, come eventualmente derogate dalle Condizioni Particolari relative ai singoli Servizi, disciplinano la fornitura al Cliente di uno o più servizi tra quelli contemplati dall'Offerta Commerciale.

3. MODALITÀ DI CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

3.1. Il Cliente richiede a voipvoice la fornitura del Servizio compilando in ogni sua parte e sottoscrivendo l'Offerta Commerciale che dovrà essere inviata a mezzo fax al numero 0550935522 ovvero, alternativamente, a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.voipvoice.it.

3.2. Con la sottoscrizione dell'Offerta Commerciale il Cliente garantisce veridicità e genuinità dei dati forniti, assicurando di essere legittimato a richiedere l'attivazione e la fruizione dei Servizi, ferma restando la facoltà di VOIPVOICE di procedere a verifiche e/o assumere ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente.

3.3. Il Contratto si intende concluso ed efficace al momento dell'attivazione del Servizio.

3.4. Fermo restando la possibilità di richiedere la Number Portability nelle ipotesi in cui la natura dei Servizi lo consenta, è onere del Cliente già attivo con altro Operatore richiedere a quest'ultimo la cessazione dei Servizi eventualmente in essere e non più desiderati.

3.5. VOIPVOICE potrà rifiutare l'attivazione dei Servizi ovvero cessarne l'erogazione, con conseguente immediata risoluzione di diritto del rapporto contrattuale eventualmente perfezionato, nelle ipotesi in cui il Cliente: a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; b) non possenga i requisiti tecnici eventualmente richiesti da VOIPVOICE; c) risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione; d) sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di VOIPVOICE; e) non fornisca, ove richiesto, le garanzie patrimoniali indicate nelle Condizioni di Fornitura; f) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive, ovvero versi in situazione di insolvenza, comunque accertata.

3.6. Qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi risulti in tutto o in parte impossibile, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità di VoipVoice nei confronti del Cliente, ferma restando la facoltà di VOIPVOICE di procedere ad una attivazione parziale laddove le condizioni di cui al punto precedente risultassero soddisfatte solo per una parte dei Servizi previsti dall'Offerta Commerciale.

4. DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

4.1. Fatto salvo quanto specificatamente disposto nelle Condizioni Particolari di Fornitura dei singoli Servizi che sostituiscono e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura, il contratto è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di ciascuna delle Parti di recedere in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale dandone comunicazione con un termine di preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni.

4.2. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso, richiedere disdetta o cessare il contratto o uno o più Servizi: a) inviando una comunicazione mediante raccomandata A/R al seguente indirizzo: VOIPVOICE S.r.l. - Sede Operativa -, Via del Lavoro n. 8, 50056 Montelupo Fiorentino (FI); b) a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.voipvoice.it, indicando in modo chiaro e preciso i dati identificativi del Cliente (denominazione/ragione sociale, codice cliente, p.iva/c.f.) e il Servizio o i Servizi per i quali procedere con la chiusura.

4.3. VOIPVOICE si impegna a processare la suddetta richiesta del Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione. L'eventuale ritardo nell'attivazione del Servizio dovuto ad irreperibilità di eventuali Prodotti, mancata portabilità della numerazione o comunque a cause non imputabili direttamente a dolo o colpa grave di VOIPVOICE non potrà essere alla medesima ascritto.

4.4. Il Cliente dovrà restituire eventuali Dispositivi e/o Prodotti concessi in comodato d'uso integri e nei loro imballaggi originali, così come meglio specificato nel successivo art. 18.

4.5. VOIPVOICE, nell'ipotesi di disdetta, risoluzione, cessazione ed esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, addebiterà i costi specificati sul sito www.voipvoice.it in conformità con quanto previsto dalla delibera AGCOM n. 487/18/CONS e successive modificazioni e/o integrazioni.

4.6. Gli importi indicati nel punto precedente non saranno dovuti nei casi in cui, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di VOIPVOICE di modifiche delle condizioni economiche, il Cliente eserciti il diritto di recesso, fermo restando l'obbligo di corrispondere a VOIPVOICE gli importi dovuti per la fornitura dei Servizi fino alla data di efficacia del recesso.

5. QUALITÀ DEI SERVIZI

5.1. VOIPVOICE, nell'erogazione dei Servizi, si impegna a garantire i livelli di qualità di cui all'art. 8, comma 6,

della delibera AGCOM n. 244/08/CSP e successive modificazioni e/o integrazioni, fornendo le informazioni sulle prestazioni fornite, tra le quali quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso.

6. SUBENTRO

6.1. Nel caso di richiesta di modifica dell'intestatario del Contratto, VOIPVOICE si riserva la facoltà di dare o meno esecuzione alla richiesta medesima.

6.2. La modifica del soggetto titolare del Contratto è soggetta al pagamento di una indennità, nella misura indicata sul sito www.voipvoice.it nella sezione soluzioni/servizi opzionali/servizi amministrativi VOIPVOICE e espressamente riportate nelle istruzioni di subentro inviate al momento della richiesta.

6.3. L'indennità di subentro non è dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, quando il subentro avvenga fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare, o nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale o di mutamento del titolare dell'impresa ovvero quando non venga modificato il soggetto giuridico titolare del rapporto contrattuale.

6.4. Il subentrante assume la medesima posizione giuridica del precedente intestatario, succedendo in tutti i crediti ed accollandosi tutti i debiti derivanti dal rapporto contrattuale, ivi inclusi i debiti derivanti da prestazioni già eseguite.

7. ELENCO TELEFONICO

7.1. Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi.

7.2. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal Codice, nonché dalle delibere AGCOM 36/02/CONS e 80/02/CONS, nonché dalle fonti che regolamentano il trattamento dei dati personali, ivi compreso il GDPR e i provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

7.3. Il costo della pubblicazione negli elenchi telefonici è riportato sul Modulo Attivazione Servizi ed indicato sul sito www.voipvoice.it nella sezione soluzioni/servizi opzionali/servizi amministrativi VOIPVOICE.

8. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

8.1. Per la fornitura del Servizio il Cliente si obbliga a corrispondere a VOIPVOICE i corrispettivi indicati nella Offerta Commerciale sottoscritta.

8.2. La bolletta emessa da VOIPVOICE costituisce fattura e sarà inviata al Cliente nelle forme previste dalla normativa vigente in materia di fatturazione elettronica, nonché per quanto possibile e a mero titolo di cortesia, mediante posta elettronica.

8.3. Il pagamento delle fatture emesse da VOIPVOICE dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini indicati in fattura.

8.4. Il pagamento delle fatture emesse da VOIPVOICE dovrà essere effettuato per l'intero importo e, nel caso di attivazione della procedura di reclamo prevista dal Contratto, potrà sospendere il pagamento della fattura reclamata limitatamente alla sola parte dei conteggi oggetto di reclamo e/o al solo Servizio contestato.

8.5. In caso di inadempimento totale o parziale o in caso di ritardo nei pagamenti da parte di Clienti che siano imprese o pubbliche amministrazioni, e che non siano Consumatori, saranno addebitati gli interessi moratori nella misura stabilita dal D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e ferma restando la facoltà di VOIPVOICE di risolvere il Contratto.

8.6. In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento anche relativamente ad una sola fattura, VOIPVOICE avrà il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi, decorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento della diffida ad adempiere da parte del Cliente. L'esercizio di tale diritto non potrà essere contestato a VOIPVOICE come inadempimento e/o violazione contrattuale, restando comunque impregiudicati i diritti al recupero del credito vantato e al risarcimento di eventuali danni. Durante il periodo di sospensione amministrativa il Cliente resterà comunque obbligato a corrispondere i canoni fatturati indipendentemente dall'effettivo utilizzo dei Servizi.

8.7. VOIPVOICE, a norma della delibera AGCOM 179/03/CSP si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi o nell'offerta sottoscritta: a) i costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente abbia domiciliato il pagamento delle fatture; b) un importo a tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente; c) un importo a tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente.

9. CONTESTAZIONI RELATIVE AL TRAFFICO GENERATO

9.1. Eventuali contestazioni relative ai corrispettivi e/o al traffico generato, a pena di decadenza, dovranno essere specifiche, corredate dalla relativa documentazione e formalizzate esclusivamente a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: VOIPVOICE S.r.l. - Sede Operativa -, Via del Lavoro n. 8, 50056 Montelupo Fiorentino (FI) o a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.voipvoice.it entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla ricezione della fattura VOIPVOICE.

9.2. L'inosservanza della precedente previsione equivale ad acquiescenza degli importi fatturati e/o comunicati.

10. SERVIZIO CLIENTI, ASSISTENZA AMMINISTRATIVA E TECNICA, SEGNALEGGIAZIONI E APERTURA TICKET.

10.1. Il Servizio Clienti garantisce le seguenti tipologie di assistenza: a) amministrativa, riguardante i quesiti di natura commerciale o relativi a ordini, all'attivazione dei Servizi, alla gestione del Contratto, ai pagamenti e/o alla fatturazione; b) tecnica, finalizzata alla risoluzione di problematiche riscontrate nella fruizione dei Servizi.

10.2. Il Cliente si impegna a comunicare qualunque disservizio, problema o difetto nell'erogazione e nel funzionamento dei Servizi attraverso una tra le seguenti modalità disponibili:

- all'indirizzo e-mail support@voipvoice.it;

- al numero telefonico 0550935400 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00.

10.3. VOIPVOICE confermerà la ricezione della segnalazione del Cliente e fornirà nel minor tempo possibile il supporto necessario per rispondere ad ogni richiesta di informazione e chiarimento.

10.4. Nell'ipotesi in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente che comporti un intervento tecnico presso il Cliente sia accertata la perfetta funzionalità del Servizio, ovvero che il disservizio sia indotto da cause non imputabili a VOIPVOICE, tale intervento sarà considerato "intervento a vuoto". A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, appartengono a tale categoria: a) la presenza di eventuali prodotti di proprietà del Cliente o in sua disponibilità non forniti da VOIPVOICE e tecnicamente non compatibili; b) l'errata configurazione dei parametri da parte del Cliente o di un suo Tecnico di Fiducia, non in linea con quanto indicato dal supporto VOIPVOICE; c) dispositivi e/o router del Cliente non correttamente configurati, non correttamente collegati o con problemi tecnici; d) la mancanza di alimentazione elettrica degli apparati; e) cavo ethernet danneggiato o, nel caso di connettività "Wireless", interventi meccanici (spostamento/modifica del puntamento dell'antenna) operati direttamente dal Cliente o da terze parti non autorizzate f) nel caso in cui il Cliente o un suo Tecnico di Fiducia apporti modifiche e/o variazioni alla configurazione o comunque agli impianti o apparati senza previo confronto con il supporto tecnico di VOIPVOICE.

10.5. Si considera, altresì, "intervento a vuoto", quello del tecnico incaricato da VOIPVOICE finalizzato all'installazione o disinstallazione dell'impianto VOIPVOICE presso il luogo preventivamente concordato telefonicamente con il Cliente, nell'ipotesi in cui il medesimo non sia presente presso il luogo medesimo, o nell'ipotesi in cui essendo presente, non voglia o possa far accedere il tecnico incaricato da VOIPVOICE in spazi funzionali all'installazione dell'impianto.

10.6. Per ogni "intervento a vuoto" il Cliente è tenuto a versare il corrispettivo generato direttamente al tecnico incaricato da VOIPVOICE ovvero, in mancanza, direttamente a VOIPVOICE.

10.7. È obbligo del Cliente, in ogni caso, sottoscrivere il rapporto di intervento sottoposto dal tecnico incaricato da VOIPVOICE.

11. PROCEDURA DI RECLAMO, RIMBORSI E INDENNIZI

11.1. Il Cliente ha diritto di presentare reclami aventi ad oggetto gli importi addebitati in fattura, malfunzionamenti o inefficienze del Servizio, l'inosservanza delle clausole contrattuali o della Carta dei Servizi, nonché dei livelli di qualità in esse stabilite mediante una comunicazione inviata: a) a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: VOIPVOICE S.r.l. - Sede Operativa -, Via del Lavoro n. 8, 50056 Montelupo Fiorentino (FI); b) mediante PEC all'indirizzo info@pec.voipvoice.it, indicando in modo chiaro e preciso i dati identificativi del Cliente (denominazione/ragione sociale, codice cliente, p.iva/c.f.) e il motivo del reclamo.

11.2. VOIPVOICE sospende fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo, l'applicazione di interessi, indennizzi moratori, comunque denominati, fermo restando l'obbligo di corrispondere tali oneri accessori, a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura, ove il reclamo non venga accolto.

11.3. VOIPVOICE si impegna a definire i reclami entro 45 (quarantacinque) giorni dalla ricezione della segnalazione. In caso di accoglimento, VOIPVOICE provvederà alla restituzione degli eventuali importi già corrisposti dal Cliente, operando uno storno nella successiva fattura, salvo che non si renda necessaria l'emissione di una nota credito e la compensazione o il rimborso dell'importo mediante bonifico bancario in favore del Cliente.

11.4. In caso di rigetto del reclamo, VOIPVOICE comunicherà la risposta in forma scritta, adeguatamente motivata, indicando gli accertamenti compiuti. In tal caso, il Cliente che non abbia ancora pagato dovrà corrispondere la somma richiesta da VOIPVOICE tramite la lettera di definizione del reclamo. Qualora il Cliente non reputi soddisfacente l'esito del reclamo ha facoltà di richiedere la documentazione relativa alle verifiche effettuate da VOIPVOICE ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione indicata nel Contratto.

11.5. Per gli inadempimenti contrattuali e il mancato rispetto degli standard di qualità, nonché nei casi di

interruzione del Servizio imputabili direttamente a dolo o colpa grave di VOIPVOICE e non dovuti ad ipotesi di caso fortuito, forza maggiore, responsabilità di terzi o inadempimento del Cliente, saranno riconosciuti al Cliente indennizzi nella misura prevista dalla normativa di settore.

12. LIMITI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

12.1. Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i Clienti, VOIPVOICE si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo dei Servizi e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti.

13. SOSPENSIONE DEI SERVIZI E TRAFFICO ANOMALO

13.1. VOIPVOICE si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi, in tutto o in parte, in caso di modifiche ai medesimi e/o interventi per manutenzione della linea, dei quali – se programmati – verrà data tempestiva comunicazione al cliente, e, comunque, per qualsivoglia causa non dipendente dalla propria volontà o dovuti a caso fortuito o forza maggiore.

13.2. Costituiscono cause di forza maggiore tutti gli interventi effettuati dai propri Fornitori che comportino sospensione temporanea e/o interruzione dei Servizi.

13.3. VOIPVOICE, inoltre, si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi in caso di uso improprio e/o illegittimo, soprattutto qualora esso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge, regolamento e/o altre disposizioni normative.

13.4. In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al consumo medio del Cliente, VOIPVOICE si riserva la possibilità di sospendere i Servizi, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente medesimo.

13.5. Il Cliente prende atto che la sospensione del Servizio in caso di traffico anomalo è una mera facoltà di VOIPVOICE e non costituisce in nessun caso un obbligo a suo carico, con conseguente diritto di pretendere il pagamento del traffico generato indipendentemente dall'anomalia relativa al volume.

13.6. Qualora la sospensione dei Servizi sia dovuta ad atto o da omissione del Cliente, esso è tenuto a rimborsare a VOIPVOICE tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e la riattivazione dello stesso.

13.7. Resta inteso che VOIPVOICE ha facoltà di non riattivare il Servizio e di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., nel caso in cui la sospensione del Servizio sia causata da condotte illecite del Cliente.

13.8. Agli effetti delle norme che precedono si considera utilizzo illecito qualunque pratica che, quantunque non illegale, sia contraria a norme imperative, all'ordine pubblico, al buon costume, ai principi delineati dal Codice del Consumo e/o dal GDPR e alle previsioni in essi contenute.

14. MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DEL PIANO TARIFFARIO

14.1. Il Cliente prende atto che, stante la natura di Reseller, le condizioni commerciali e tecniche imposte a VOIPVOICE dai propri Fornitori sono suscettibili di variazioni nel corso dell'erogazione del Servizio e validità del Contratto.

14.2. Nel corso del rapporto contrattuale VOIPVOICE ha facoltà di modificare le Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi ed i Piani Tariffari e/o Telefonici con effetto dopo 30 (trenta) giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 70, comma 4, del Codice e secondo le modalità previste dalla delibera AGCOM 519/15/CONS e successive modificazioni e/o integrazioni, privilegiando forme di comunicazione individuali in base all'utilizzo ed alla tipologia del Servizio oggetto della variazione, per i seguenti motivi: a) sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche di carattere generale, quali, a mero titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione; b) mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali del Servizio e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato; c) variazione delle modalità e dei termini di attivazione dei Servizi e aggiornamenti necessari necessari al fine di assicurare il corretto uso dei Servizi alla luce dell'evoluzione dei profili di traffico contrari all'uso lecito e personale dei Servizi come disciplinato in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

14.3. VOIPVOICE si impegna a comunicare al Cliente in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa conforme alla normativa di settore (cfr. Allegato "A" alla delibera AGCOM n. 519/15/CONS e successive modificazioni e/o integrazioni), ogni modifica delle condizioni contrattuali che comportino oneri e/o costi aggiuntivi per il Cliente, ovvero delle caratteristiche e/o specifiche tecniche del Servizio, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia della modifica stessa.

14.4. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche proposte potrà comunicare per iscritto la propria volontà di recedere dal Contratto, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Tale termine è da intendersi perentorio. In caso di esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso a seguito di non accettazione espressa delle modifiche contrattuali, VOIPVOICE non addebiterà alcun costo o onere aggiuntivo, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere eventuali importi maturati per la fruizione dei Servizi fino alla data di efficacia del recesso.

14.5. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

14.6. Il Cliente potrà richiedere per iscritto a VOIPVOICE modifiche rispetto al Servizio fornito e VOIPVOICE si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento, ovvero per impossibilità di carattere tecnico.

14.7. VOIPVOICE darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al Cliente, con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni, eventualmente richieste, saranno introdotte e fatturate al Cliente.

14.8. Nel caso in cui la richiesta di variazione provenga da Cliente moroso, VOIPVOICE effettuerà le valutazioni al cui sopra solo a seguito dell'integrale corresponsione di quanto dovuto.

14.9. Eventuali modifiche al Contratto, conseguenti a norme di legge e di regolamento, a provvedimenti di autorità pubbliche, ovvero rese necessarie da motivi di ordine pubblico, buon costume, salvaguardia della rete, repressione di attività fraudolenti o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al Cliente.

15. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

15.1. VOIPVOICE eroga il Servizio richiesto dal Cliente nel rispetto dei termini contrattuali, della Carta dei Servizi, delle proprie licenze e/o autorizzazioni, nonché in conformità alle disposizioni della regolamentazione di settore, conformandosi agli standard qualitativi in uso.

15.2. VOIPVOICE assicura la regolarità del Servizio tramite i propri fornitori, ivi compresa l'impresa proprietaria della rete fisica, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti, sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante subiti dal Cliente e/o aventi causa del Cliente o da terzi in conseguenza dell'utilizzo o del mancato utilizzo dei Servizi, salvo il caso di eventi imputabili direttamente a VOIPVOICE per dolo o colpa grave.

15.3. VOIPVOICE non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: a) caso fortuito e/o forza maggiore; b) uso improprio del Servizio da parte del Cliente o inadempimenti del Cliente a leggi e regolamenti; c) malfunzionamento dei terminali usati dal Cliente; d) interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica; e) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggior e/o a fatti di terzi.

15.4. VOIPVOICE non risponde di eventuali danni causati a terzi dal cattivo o improprio utilizzo del Servizio, dei contenuti delle comunicazioni o informazioni inviate dal Cliente a terzi mediante il Servizio stesso.

15.5. VOIPVOICE non è responsabile per i ritardi malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio e/o altro impedimento causato da Operatori che siano responsabili della fornitura del Servizio telefonico sul territorio nazionale o in altri Paesi.

15.6. Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, VOIPVOICE non è responsabile per la perdita di profitto sia diretta che indiretta, o qualsiasi altro danno che il cliente possa subire a seguito del mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi, salvo il caso in cui il mancato funzionamento sia dovuto direttamente a dolo o colpa grave di VOIPVOICE.

15.7. Il Cliente riconosce che la connessione permanente alla rete internet è realizzata attraverso l'accesso al più vicino nodo della rete per mezzo di un collegamento dedicato offerto a VoipVoice da Operatori terzi, ivi compresi i propri Fornitori, e che, pertanto, VOIPVOICE non può essere ritenuta responsabile per i malfunzionamenti o i disservizi relativi a tale accesso.

15.8. VOIPVOICE si impegna alla scrupolosa osservanza delle disposizioni di cui all'articolo 41, comma 3, del Codice, obbligandosi ad utilizzare le informazioni eventualmente acquisite prima, durante o dopo il negoziato sugli accordi in materia di accesso o di interconnessione esclusivamente per i fini per cui sono state fornite e ad osservare in qualsiasi circostanza gli obblighi di riservatezza delle informazioni trasmesse o memorizzate. Le informazioni ricevute non saranno quindi comunicate ad altre parti, in particolare ad altre unità organizzative estranee alla fornitura dei Servizi, ad altre società consociate o partner commerciali, per i quali esse potrebbero rappresentare un vantaggio concorrenziale.

16. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ, CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

16.1. Il Cliente prende atto e riconosce che VOIPVOICE, quale Reseller, non potrà essere ritenuta responsabile per l'interruzione dei Servizi, ovvero per ritardi o malfunzionamenti nell'erogazione dei medesimi, derivanti da indifferibili esigenze di manutenzione della rete e/o infrastruttura dei propri fornitori.

16.2. Nessuna responsabilità è imputabile a VOIPVOICE nei casi di disservizi provocati da fonti esterne,

interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi.

16.3. Nessuna responsabilità è attribuibile a VOIPVOICE per il contenuto e le modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente tramite i Servizi.

16.4. VOIPVOICE non sarà responsabile verso il Cliente né verso soggetti ad esso connessi, direttamente o indirettamente, per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a richieste di variazione, trasformazioni o portabilità della linea, forza maggiore o caso fortuito, fatto salvo quanto previsto dalle inderogabili previsioni di legge o regolamentari vigenti.

16.5. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di VoipVoice, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempimenti o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni e/o di fornitori di Servizi di comunicazioni elettroniche, ivi compreso il gestore della piattaforma ospitante, attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione, atti dell'Autorità Giudiziaria e/o Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

16.6. VOIPVOICE, in ogni caso, non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Cliente comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del Servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

16.7. Il Cliente prende atto ed accetta la possibile sospensione o limitazione dei Servizi durante il periodo di tempo strettamente necessario all'espletamento delle procedure di Number Portability.

17. OBBLIGHI DEL CLIENTE

17.1. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale.

17.2. In particolare il Cliente si impegna a: a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illeciti, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; c) il Cliente è tenuto ad utilizzare le offerte con traffico incluso nel canone mensile secondo buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, un traffico mensile uscente non superiore ai 1000 minuti per ogni canale di conversazione attivo sulle numerazioni del Cliente. Al superamento di tale soglia il traffico uscente verso cellulari nazionali verrà fatturato al costo di 0,10 €/min. VoipVoice si riserva la facoltà di sospendere e/o cessare l'applicazione delle condizioni tariffarie di tali offerte in caso di utilizzo improprio e/o abuso del Cliente ai sensi del presente articolo, pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, valorizzato secondo le condizioni tariffarie a consumo dell'offerta denominata Mega VoIP presente sul sito www.voipvoice.it; d) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e password e/o del/i codice/i di identificazione, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a VOIPVOICE o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza della stessa da parte di terzi; e) a comunicare immediatamente e per iscritto a VOIPVOICE lo smarrimento, il furto o la perdita della/e password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione; f) mantenere l'associazione tra l'indirizzo di fornitura indicato in fase di contrattualizzazione e quello della residenza o della sede legale od operativa, fermo restando il divieto assoluto di assegnare numerazioni VoIP con identificativo del distretto telefonico diverso da quello della residenza, sede legale e/o operativa del Cliente; g) non effettuare alcuna operazione, materiale o tecnica, finalizzata alla alterazione del Caller Line Identifier (CLI) di cui all'art. 6 della delibera AGCOM n.8/15/CIR come integrata dalla delibera n. 156/18/CIR, prendendo atto del divieto di porre in essere il c.d. CLI spoofing, ovvero qualunque pratica volta alla manipolazione dei dati afferenti l'origine della chiamata nelle ipotesi espressamente previste dalla normativa vigente; h) ad utilizzare i Servizi solo ed esclusivamente sul territorio dello stato italiano, per scopi personali o comunque connessi alla propria attività economica, con espresso divieto di cessione e/o rivendita a terzi dei medesimi.

17.3. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne VOIPVOICE da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

17.4. Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di originazione all'apparecchio di terminazione (c.d. certezza del bersaglio). È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche o in qualsiasi altra forma di comunicazione elettronica.

17.5. Il Cliente terrà indenne VOIPVOICE da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

17.6. In caso di violazione delle norme stabilite nel presente Contratto, VOIPVOICE potrà sospendere il Servizio senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso, è fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette violazioni.

17.7. Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di VOIPVOICE che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da VOIPVOICE e (c) circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterrà indenne VOIPVOICE da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di VOIPVOICE.

17.8. Il Cliente consente l'accesso ai locali presso i quali dovrà essere eseguito il Servizio. Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente, all'atto della sottoscrizione del presente contratto ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 d.lgs n. 81 del 09/04/2008 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

18. FORNITURA DI PRODOTTI

18.1. Il cliente potrà ricevere in comodato d'uso la fornitura da parte di VOIPVOICE di materiale hardware e relativi componenti di seguito identificati generalmente come "Prodotti".

18.2. Le spese di spedizione dei Prodotti concessi in comodato d'uso restano a carico del Cliente anche se verranno corrisposte anticipatamente da VOIPVOICE, la quale provvederà ad inserire il relativo costo a titolo di rimborso spese nella prima fattura successiva alla spedizione. L'importo potrà subire variazioni in base al numero di colli e/o al peso del Prodotto spedito.

18.3. Il Cliente, ove non diversamente previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura, si impegna a compiere tutte le attività necessarie all'installazione e al collegamento e garantisce che presso la sede di installazione sussistono tutte le condizioni necessarie alla corretta collocazione ed operatività del Prodotto.

18.4. Se non previsto diversamente, i Prodotti restano di proprietà di VOIPVOICE e dovranno essere restituiti in buono stato e nell'imballo originale qualunque sia la causa della cessazione del Contratto.

18.5. Le spese di trasporto per il reso del Prodotto sono a completo carico del Cliente.

18.6. In caso di cessazione del contratto, qualunque sia la causa, il Cliente è obbligato a restituire i Prodotti e loro componenti concessi in comodato d'uso entro e non oltre 45 (quarantacinque) giorni dalla cessazione di efficacia del Contratto. Il suddetto termine è da considerarsi perentorio pertanto in caso di mancata o ritardata restituzione dei Prodotti e delle loro componenti VOIPVOICE avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo pari ad € 100,00 (cento/00) a titolo di rimborso per la mancata o ritardata restituzione di ogni singolo apparato e/o sua componente. In caso di restituzione di Prodotti e/o loro componenti danneggiati o non funzionanti VoipVoice avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo pari ad € 100,00 (cento/00) a titolo di risarcimento danni.

18.7. Il Cliente è tenuto a custodire con la massima cura il bene ricevuto e si impegna a:

(a) conservarlo nel migliore dei modi possibili, per riconsegnarlo, alla cessazione del presente contratto, nel medesimo stato originario di conservazione, fatto salvo, in ogni caso, il normale deterioramento prodotto dall'uso.

(b) adottare tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni per non recare danno al bene ricevuto e, in ogni caso, a porre rimedio agli eventuali danni materiali derivati allo stesso. Il Cliente sarà, in ogni caso, responsabile verso VOIPVOICE degli eventuali danni materiali derivati al Prodotto per qualsiasi causa al medesimo imputabile.

(c) utilizzare il Prodotto solo ed esclusivamente per suo uso interno e non potrà cederlo a terzi il godimento, neppure a titolo temporaneo, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, senza il preventivo consenso scritto di VOIPVOICE. (d) informare immediatamente VOIPVOICE, per iscritto, nel caso di furto del Prodotto, ovvero di danneggiamento del medesimo.

18.8. VOIPVOICE si riserva la facoltà di sostituire il Prodotto fornito in comodato d'uso con uno equivalente o tecnologicamente più avanzato. Le spese di spedizione del nuovo Prodotto restano a carico di VOIPVOICE, mentre il Cliente sarà obbligato a restituire quanto ricevuto precedentemente in comodato d'uso. VOIPVOICE

non potrà in questo caso garantire la continuità del Servizio e non sarà responsabile di eventuali ritardi.

19. NUMBER PORTABILITY

19.1. Il Cliente ha facoltà di mantenere la numerazione telefonica eventualmente assegnatagli da altro Operatore Chiedendo a VOIPVOICE il Servizio di portabilità del numero (Number Portability), che sarà prestato senza oneri aggiuntivi e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica.

19.2. Il Cliente, peraltro, è informato che la procedura di Number Portability, come regolata dalle norme del presente articolo, una volta avviata, non è revocabile, neppure in caso di esercizio del diritto di ripensamento, ove consentito, e che il suo buon esito non è garantito, dipendendo anche da una serie di fattori e circostanze al di fuori del controllo di VOIPVOICE.

19.3. La Number Portability è avviata previa inequivoca manifestazione, da parte del Cliente, della sua volontà di cessare il rapporto contrattuale in essere con l'operatore cedente (donating) e di trasferire il numero telefonico originariamente assegnatogli dall'operatore titolare della risorsa di numerazione (donor) all'operatore ricevente (recipient).

19.4. VOIPVOICE fornirà il Servizio in conformità al proprio ruolo di reseller – e, quindi, necessariamente avvalendosi della collaborazione e delle prestazioni di soggetti terzi – comunicando, per quanto possibile, la data di attivazione della numerazione portata con contestuale disconnessione da parte dell'operatore donating.

19.5. VOIPVOICE, in particolare, si obbliga a trasmettere all'operatore donating l'ordine di lavorazione relativo alla Number Portability e, su richiesta documentata di quest'ultimo a seguito di contestazioni, copia della relativa documentazione, che dovrà sempre includere copia del documento di identità valido del soggetto che abbia la legale rappresentanza del Cliente e a conservare l'originale della richiesta corredata dalla documentazione relativa.

19.6. Il Cliente prende atto che VOIPVOICE non trasmetterà all'operatore donating la richiesta di portabilità qualora ravvisi condizioni ostative all'attivazione del Cliente rispetto alle condizioni generali di fornitura e/o all'offerta commerciale prescelta.

19.7. L'attivazione della portabilità, in base agli accordi in essere tra gli operatori di telefonia, è prevista nella tempistica indicata dalla Carta dei Servizi, ma in ogni caso VOIPVOICE non potrà essere considerata responsabile in caso di mancata o ritardata attivazione della portabilità derivante da cause a lei direttamente non imputabili, né nelle ipotesi di sospensione o interruzione, anche definitiva, della portabilità ascrivibili a caso fortuito, forza maggiore o altre ipotesi espressamente previste dalla legge o dai regolamenti.

20. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

20.1. Fatta salva la possibilità per VOIPVOICE di sospendere i Servizi nell'esercizio della facoltà di autotutela contrattuale prevista dall'articolo 1460 c.c., oltre che nei casi specificatamente previsti, il Contratto si intenderà comunque risolto di diritto a norma dell'art. 1456 c.c. al verificarsi di una delle seguenti condizioni: a) inadempimento alle obbligazioni contrattuali in tema di conclusione ed efficacia del Contratto, fatturazione e pagamenti, obblighi del Cliente; b) cessazione o messa in liquidazione dell'attività del Cliente; c) sottoposizione a procedure esecutive, fallimento, amministrazione controllata o altre procedure concorsuali; d) mancata comunicazione di operazioni societarie da parte del Cliente tra cui a titolo meramente esemplificativo fusione, scissione, incorporazione; e) insolvenza, sottoposizione a sequestro o ad altra forma di vincolo sui propri beni o liquidazione, volontaria o coattiva; f) in caso di condotta illecita del Cliente o utilizzo illecito del Servizio da parte del Cliente o soggetti terzi a questo collegati per scopi illeciti o illegali.

20.2. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di VOIPVOICE ad agire per il risarcimento dei danni provocati.

21. CESSIONE DEL CONTRATTO

21.1. Il Contratto ed i Servizi ad essi relativi hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di VOIPVOICE. Qualora VOIPVOICE venisse a conoscenza di una cessione non autorizzata dei Servizi potrà procedere ex art. 1456 c.c. a risolvere di diritto il contratto senza alcun preavviso.

22. MODIFICHE DELLA REGOLAMENTAZIONE DI SETTORE

22.1. Nell'ipotesi di sopravvenienza di un intervento regolamentare o normativo e/o di un provvedimento da parte di AGCOM o di altra pubblica autorità che, in qualsiasi modo, interferiscano in modo sostanziale con la materia disciplinata dal Contratto, ovvero incida in modo sostanziale sull'equilibrio delle prestazioni corrispettive in esso previste, VOIPVOICE ha facoltà di risolvere unilateralmente il Contratto.

22.2. Le Parti, al verificarsi di tale ipotesi, si impegnano sin d'ora a rinegoziare secondo buona fede e nel più breve tempo possibile i termini e le condizioni del Contratto, al fine di renderlo compatibile con il nuovo assetto regolamentare o normativo.

23. LEGGE APPLICABILE, PROCEDURE CONCILIATIVE E FORO COMPETENTE.

23.1. Il rapporto tra VOIPVOICE e il Cliente è regolato dalla legge dello Stato italiano ed è soggetta alla sua esclusiva giurisdizione.

23.2. Fermo restando l'espletamento delle procedure conciliative che la regolamentazione vigente preveda quale condizione di procedibilità, nonché la possibilità di rivolgersi all'AGCOM a norma dell'articolo 23 del Codice, per ogni controversia inerente l'interpretazione e la validità del Contratto sarà competente:

- a) il foro di residenza o di domicilio eletto dal Cliente nell'ipotesi in cui quest'ultimo sia qualificabile Consumatore;
- b) il foro di Firenze, in tutte le altre ipotesi.

24. TUTELA DELLA PRIVACY

24.1. Preso atto dell'informativa specifica che segue, con la sottoscrizione del contratto il Cliente autorizza VOIPVOICE al trattamento dei propri dati personali a quest'ultima forniti per l'attivazione del Servizio.

24.2. Il trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni del GDPR e della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

24.3. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo espresso consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da VOIPVOICE nell'informativa che segue.

25. COMUNICAZIONI ED ELEZIONE DI DOMICILIO

25.1. Ove non previsto diversamente, a pena di invalidità e/o inefficacia, qualunque avviso, comunicazione, richiesta, domanda, autorizzazione, approvazione o consenso richiesto, dovrà essere inviato a VOIPVOICE esclusivamente mediante PEC all'indirizzo info@pec.voipvoice.it e dovrà contenere espresso e inequivoco riferimento al Contratto.

25.2. Il Cliente dichiara di eleggere domicilio solo ed esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella apposita sezione della modulistica contrattuale, impegnandosi a comunicare senza ritardo a VOIPVOICE eventuali variazioni ed esonerandola sin d'ora dall'onere di eseguire ricerche.

26. CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA PER I SINGOLI SERVIZI

26.1. Servizi, Installazione e Opere Aggiuntive

26.1.a. Nell'ipotesi in cui taluno dei Servizi previsti dagli articoli successivi comportasse la necessità di esecuzione di lavorazioni aggiuntive rispetto alla mera attivazione amministrativa della connettività, ivi compresa la fornitura di beni (esemplificativamente ma non limitatamente: cavi, antenne, ecc.), ovvero laddove VOIPVOICE lo ritenga indispensabile per la corretta fruizione dei Servizi l'ordine del Cliente resta inefficace e soggetto al seguente procedimento.

26.1.b. All'atto della ricezione dell'ordine VOIPVOICE predisporrà un preventivo di massima, quantificando gli oneri relativi ai Servizi, le installazioni e alle opere aggiuntive ritenute necessarie, che sarà consegnato al Cliente.

26.1.c. Nel caso di conferma scritta da parte del Cliente che manifesti la volontà di procedere, VOIPVOICE effettuerà una verifica specifica di fattibilità tecnica, aggiornando e/o modificando il preventivo laddove la verifica concludesse per l'esistenza di condizioni tecniche, economiche e/o temporali diverse da quelle originariamente accettate dal Cliente.

26.1.d. Il preventivo così aggiornato equivale a nuova offerta da sottoporre al Cliente per l'accettazione.

26.1.e. Nel caso in cui la verifica di fattibilità tecnica avesse esito negativo l'ordine del Cliente si considererà annullato ed entrambe le Parti non avranno più nulla da pretendere reciprocamente.

26.1.f. Nel caso di verifica di fattibilità tecnica positiva e di accettazione da parte del Cliente del preventivo finale, come eventualmente modificato all'esito della verifica medesima e da allegare al nuovo ordine che il Cliente dovrà sottoscrivere, VOIPVOICE procederà all'esecuzione delle lavorazioni necessarie facendo il possibile per rispettare la tempistica stimata.

26.2. VoIP

26.2.a. Il Servizio VoIP (Voice over Internet Protocol) consente al Cliente di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche attraverso una linea dati.

26.2.b. Il Cliente prende atto che attraverso tale Servizio potrebbe non risultare garantita la trasmissione con fax o dispositivi POS, oltre che la possibilità di effettuare chiamate verso numerazioni speciali e/o non geografiche o satellitari.

26.2.c. Il Cliente si impegna e si obbliga a mantenere l'associazione tra la numerazione attivata o portata e l'indirizzo geografico di fornitura indicato negli Allegati al Modulo Attivazione Servizi, fermo restando il divieto assoluto di assegnare e utilizzare numerazioni VoIP con identificativo geografico non corrispondente al distretto telefonico di riferimento.

26.2.d. Si impegna altresì a non effettuare alcuna operazione, materiale o tecnica, finalizzata all'alterazione del Caller Line Identifier (CLI) di cui all'art. 6 della delibera AGCOM n. 8/15/CIR come integrata dalla delibera n. 156/18/CIR, prendendo atto del divieto di porre in essere il c.d. CLI spoofing, ovvero qualunque pratica volta alla manipolazione dei dati afferenti l'origine della chiamata in ottemperanza a quanto espressamente previsto dalla

normativa vigente in materia.

26.2.e. Il Servizio VoIP consente di attivare il trasferimento di chiamata, permettendo di deviare le telefonate in entrata ad altro numero mobile o fisso indicato dal Cliente. Il trasferimento di chiamata può essere attivato a seconda delle esigenze specifiche del Cliente. A titolo esemplificativo e non esaustivo, può essere impostato con "trasferimento di chiamata incondizionato"; "trasferimento di chiamata in caso di mancata risposta"; "trasferimento di chiamata in caso di cliente non raggiungibile"; "trasferimento di chiamata in caso di linea occupata". Attivando questa tipologia di Servizio, il Cliente è consapevole che potrà essere fatturato il traffico effettuato dal numero principale e/o dal numero di appoggio ad esso associato, al telefono di destinazione sulla base del piano tariffario applicato.

26.2.f. VOIPVOICE si riserva il diritto di effettuare conguagli successivi addebitando in un'unica fattura traffico, canoni e costi di servizio dovuti anche se precedentemente non contabilizzati, a mero titolo esemplificativo traffico in uscita, invio telegrammi. Il Cliente avrà diritto di richiedere i relativi giustificativi e, qualora l'importo fatturato a conguaglio risultasse elevato, potrà concordare con VOIPVOICE una rateizzazione.

26.2.g. I costi di disattivazione sono consultabili sul sito www.voipvoice.it nella pagina Web di riferimento del servizio.

26.3. NUMERO VERDE

26.3.a. Il Numero Verde è uno speciale servizio telefonico c.d. con addebito al chiamato, che permette agli utenti chiamanti di contattare gratuitamente il titolare del Numero Verde al quale verrà interamente addebitato il costo delle telefonate. Il costo applicato è individuato in base alle tariffe del Listino Numero Verde in vigore al momento della stipula del contratto e consultabili sul sito www.voipvoice.it. Il Cliente è responsabile civilmente e penalmente del contenuto delle informazioni veicolate tramite il servizio telefonico offerto da VOIPVOICE, la quale non potrà essere ritenuta responsabile dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti. Il Cliente si impegna pertanto a sollevare VOIPVOICE da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente. È fatto divieto assoluto di utilizzo da parte del Cliente dei servizi forniti da VOIPVOICE per scopi illeciti e/o illegali. Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, VOIPVOICE si riserva il diritto di interrompere il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da VOIPVOICE dovuto. VOIPVOICE non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente.

26.3.b. I costi di disattivazione sono consultabili sul sito www.voipvoice.it nella pagina Web di riferimento del servizio.

INFORMATIVA PRIVACY TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

1. Il Cliente è informato, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), che il trattamento dei dati da questa fornito a VOIPVOICE è necessario al fine di permettere alla stessa, direttamente o anche attraverso terzi, di adempiere agli obblighi derivanti dal Contratto, ovvero ad obblighi ad esso connessi previsti dalla Legge e da Regolamenti vigenti.

2. Per trattamento di dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

3. Il Titolare del trattamento è VOIPVOICE s.r.l., con sede legale in 50129 Firenze (FI), Via Bonifacio Lupi 14, P.IVA/C.F.: 05618320484. Tutte le istanze e richieste relative al trattamento dei dati personali potranno essere indirizzate al Titolare sopra indicato, ai seguenti indirizzi:

- a) VOIPVOICE S.r.l. con sede legale in 50129 Firenze (FI), Via Bonifacio Lupi 14;
- b) indirizzo e-mail: privacy@voipvoice.it.

4. Le categorie di dati che potranno essere trattate sono le seguenti:

- Dati Anagrafici: Nome, Cognome, indirizzo di residenza o sede, numero telefonico, C.F., Indirizzo e-mail, copia del documento d'identità,
- Dati di Traffico: credenziali di accesso e configurazione, traffico telefonico parzialmente oscurato.
- Dati Bancari: codice IBAN.

I dati personali a qualsiasi titolo forniti dalla Società nell'ambito della fruizione dei Servizi, saranno trattati da VOIPVOICE per le seguenti finalità:

A) FINALITÀ PRIMARIE

FINALITÀ PRE-CONTRATTUALI – CONTRATTUALI E DI ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI PREVISTI DALLA LEGGE, DA REGOLAMENTI O DA NORMATIVE UE:

- concludere e dare esecuzione al Contratto;
- fornire i Servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale (ivi inclusi i Servizi supplementari ed opzionali);
- provvedere alla gestione amministrativa e tecnica del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei Servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, l'assistenza amministrativa e tecnica);
- per la tutela del credito, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, anche attraverso banche e istituti di credito, società di factoring o cessionarie dei crediti, professionisti per assistenza in caso di contestazioni, nonché per l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di Settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri Operatori;
- i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, e per finalità civilistiche, contabili e fiscali;
- esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

OBBLIGATORietà O FACOLTATIVITÀ DEL CONSENSO PER IL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ PRIMARIE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del consenso della Società. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i Servizi richiesti.

B) FINALITÀ SECONDARIE

- per elaborazione di studi e ricerche statistiche per il controllo della qualità dei Servizi e certificazioni, la verifica del livello di soddisfazione della Clientela sui Servizi, anche attraverso l'impiego di società per il controllo della qualità dei Servizi o enti di certificazione;
- per finalità di marketing ovvero la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di VOIPVOICE, nonché di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali VOIPVOICE abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procuratori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica.) e/o tradizionali (quali telefonate, invio di posta cartacea).

OBBLIGATORietà O FACOLTATIVITÀ DEL CONSENSO PER IL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ SECONDARIE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per utilizzare i dati personali della Società per le finalità di cui alla lettera (b) e svolgere le attività ivi indicate, la Società dovrà esprimere il consenso in fase di sottoscrizione del presente Accordo. Informiamo, altresì, che in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui alla lettera (b) potrà opporsi in ogni momento al trattamento inviando una comunicazione agli indirizzi e con le modalità indicate nel presente articolo. L'opposizione può essere anche parziale e riguardare anche la volontà di ricevere le comunicazioni, solo mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali.

COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE, MODALITÀ E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati da personale di VOIPVOICE, appositamente incaricato dalla stessa. Per alcuni trattamenti VOIPVOICE potrà avvalersi anche di soggetti terzi che dovranno attenersi, in ogni caso, alle istruzioni specificamente impartite da VOIPVOICE per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati loro affidati.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato mediante supporto cartaceo o anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Per quanto concerne i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, in attuazione dell'articolo 20 della direttiva (UE) 2017/541 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 marzo 2017, sulla lotta contro il terrorismo per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale, il termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza risposta, è stabilito in 72 mesi.

Salvo quando sopra precisato, i dati vengono conservati per le Finalità di cui alla lettera (a), per tutta la durata del rapporto contrattuale e, nel caso di disdetta e/o altro tipo di cessazione del rapporto entro il termine di prescrizione ordinario di 10 anni previsto dalla legge all'art. 2946 C.c. decorrente dalla cessazione del rapporto, salvo eventuali effetti interruttivi della stessa. Restano inoltre fermi i termini decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalla legge all'art. 2220 C.c. in vigore; e per non oltre 3 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di cui alla lettera (b), o termine inferiore, qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO

La Società ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo e dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti di cui al Regolamento Europeo n. 2016/679 come di seguito elencati che potrà far valere rivolgendolo apposita richiesta al Titolare del Trattamento con le modalità sopra indicate:

Art. 15-Diritto di accesso: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati: L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione: L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione: L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.