VOIPVOICE

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Compilare e inviare: Fax 055.0935522, PEC info@pec.voipvoice.it

CODICE

DATI DEL CLIENTE

RAGIONE SOCIALE _____ P.IVA

INDIRIZZO SEDE LEGALE _____ N° _____ COD. FIS.

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____ TEL _____

TITOLARE / LEGALE RAPP.TE (*): _____ COD. FIS. TITOLARE

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

TIPOLOGIA SERVIZIO: _____ ALLEGATI: _____

CANONE MENSILE DI MANUTENZIONE: € _____ INIZIO VALIDITÀ DAL ____ / ____ / _____

CONDIZIONI GENERALI

1. PREMESSA

1.1 Il presente contratto stabilisce e disciplina le condizioni relative al servizio di assistenza e manutenzione richiesto dal Cliente e affidato da VOIPVOICE srl (di seguito anche solo VoipVoice) a terzi soggetti o collaboratori che, ad insindacabile giudizio della società, possiedono le necessarie competenze tecniche

2. OGGETTO

2.1 Il presente contratto ha ad oggetto i servizi di assistenza e/o manutenzione che potranno essere meglio descritti negli eventuali Allegati al presente contratto che ne andranno a costituire parte integrante.

3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il servizio viene erogato su richiesta del Cliente e l'appuntamento potrà essere di volta in volta fissato o prenotato con cadenze stabilite e preventivamente concordate.

3.2 La prestazione del servizio potrà svolgersi indicativamente mediante le seguenti modalità: on site, da remoto o in via telefonica.

3.3 Eventuali ulteriori interventi richiesti dal Cliente che non risultino inclusi tra quelli indicati nel presente contratto o nei suoi Allegati, verranno sottoposti a preventivo e, qualora accettati, fatturati separatamente.

4. ACCESSO AI LOCALI E RISCHIO SPECIFICO

4.1 Il Cliente consente l'accesso ai locali presso i quali dovrà essere eseguito il servizio. Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente, all'atto della sottoscrizione del presente contratto ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 d.lgs n. 81 del 09/04/2008 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

5. DECORRENZA DURATA E RINNOVO TACITO DEL CONTRATTO

5.1 Il presente contratto ha una durata minima di 12 (dodici) mesi dalla data di sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovato ad ogni scadenza per ugual periodo. Il Cliente è consapevole che non potrà anticipatamente recedere dal contratto o richiederne la risoluzione anticipata prima della scadenza minima contrattuale o prima della scadenza a seguito di rinnovo, salvo il diritto di entrambe le Parti di disdire il contratto mediante comunicazione pec o lettera raccomandata a.r. con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto alla data di scadenza.

5.2 Il Cliente prende atto che per tutta la durata del contratto pari a 12 (dodici) mesi o per la durata a seguito di rinnovo, non sarà possibile apportare modifiche alle condizioni contrattuali sottoscritte e qualora durante il suddetto periodo si presentasse la necessità di implementare il servizio di assistenza, il Cliente dovrà necessariamente sottoscrivere un nuovo e separato contratto avente ad oggetto esclusivamente l'ulteriore servizio richiesto.

5.3 Ad ogni eventuale rinnovo contrattuale VOIPVOICE si riserva la facoltà di modificare le presenti condizioni contrattuali, dandone preventiva comunicazione al Cliente. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche proposte potrà comunicare per iscritto e mediante comunicazione pec la propria volontà di recedere dal Contratto, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Tale termine è da intendersi perentorio. In caso di esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso a seguito di non accettazione espressa delle modifiche contrattuali, VOIPVOICE non addebiterà alcun costo o onere aggiuntivo, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere eventuali importi maturati fino alla data di efficacia del recesso. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

6. CANONE E ADEGUAMENTO

6.1 Il canone di cui al presente contratto è stato liberamente e concordemente pattuito tra le Parti come corrispettivo del servizio prestato.

6.2 Il canone mensile indicato nella parte "Descrizione Servizi" dovrà essere corrisposto per un minimo di 12 (dodici) mensilità e/o per le ulteriori 12 (dodici) mensilità a seguito di ogni rinnovo contrattuale e dovrà essere corrisposto secondo le modalità e le scadenza riportate in fattura.

6.3 Il pagamento dei canoni non potrà essere sospeso né ritardato per nessuna pretesa o eccezione sollevata dal Cliente, qualunque ne fosse il titolo, salvo il diritto del medesimo di avvalersi delle tutele ordinarie per l'esercizio delle proprie ragioni.

6.4 Il canone potrà essere soggetto ad aumento annuale nell'ordine dell'indice ISTAT del periodo.

7. MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1 Il pagamento dei canoni dovrà essere effettuato alle scadenze pattuite ed indicate in fattura con la stessa modalità prevista nel modulo attivazione servizi sottoscritto dal Cliente. In caso di ritardato pagamento nei termini indicati, saranno dovuti interessi moratori di cui al Dlgs n. 231 del 9 ottobre 2002.

8. RESPONSABILITÀ/OBBLIGHI

8.1 VOIPVOICE è tenuta ad una semplice obbligazione di mezzi e pertanto si impegna ad adoperarsi con la dovuta diligenza per fornire al Cliente il servizio previsto dal presente contratto a mezzo di personale adeguatamente qualificato con le modalità e alle condizioni previste nel presente contratto o nei suoi allegati.

8.2 Le caratteristiche tecniche degli impianti presenti nella sede di intervento devono soddisfare tutte le normative vigenti in materia. VOIPVOICE non risponde di guasti causati da un impianto non a norma o da danni dovuti a mancanza di protezioni quali a titolo meramente esemplificativo stabilizzatori e/o gruppi di continuità, sistemi di protezione antivirus e/o firewall.

8.3 In ogni caso VoipVoice non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o danni dovuti a cause di forza maggiore. In nessun caso VOIPVOICE potrà essere considerata responsabile per a) disfunzioni o malfunzionamenti, negligenza o incuria dovuti da inosservanze da parte del Cliente; b) esecuzione da parte di personale non autorizzato di riparazioni e/o modifiche; c) azioni di terzi o qualsiasi altro fatto fuori dal controllo di VoipVoice e non derivante dalle normali condizioni di funzionamento;

8.4 Sarà responsabilità del Cliente, e rimarrà a suo carico, il praticare, verificare e/o commissionare infrastrutture in grado di effettuare regolari salvataggi di copie di sicurezza dei propri dati personali, sistemi operativi, programmi e macchine virtuali.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1 VOIPVOICE potrà sospendere l'esecuzione del contratto o risolverlo di diritto in ogni momento, ai sensi dell'articolo 1456 c.c. qualora il Cliente non adempia una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico, ivi compreso il mancato pagamento dei canoni nei termini previsti dalla relativa fattura.

9.2 In caso di risoluzione anticipata del contratto per fatto o colpa del Cliente, VOIPVOICE conserva il diritto alla riscossione dei canoni dovuti fino alla normale scadenza dello stesso.

9.3 Il Cliente non potrà altresì aver nulla a pretendere da VOIPVOICE nel caso di risoluzione anticipata per propria scelta o per morosità.

9.4 Il contratto si intenderà risolto di diritto in caso di fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente.

10. FORO COMPETENTE

10.1 Qualunque controversia relativa alla interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà demandata alla competenza esclusiva del Foro di Firenze.

11. TUTELA DELLA PRIVACY

11.1 Preso atto dell'informativa specifica inserita nel modulo attivazione servizi, con la sottoscrizione del contratto il Cliente autorizza VOIPVOICE al trattamento dei propri dati personali forniti per l'erogazione del Servizio.

11.2 Il trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni del GDPR e della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

11.3 I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da VOIPVOICE nell'informativa.

12. ESSENZIALITÀ DELLE CLAUSOLE

12.1 Tutte le clausole del presente contratto hanno carattere essenziale e formano un unico ed inscindibile contesto. Alcuna integrazione, modifica o aggiunzione potrà intervenire, né essere operante, se non mediante atto scritto e sottoscritto tra le Parti.

DICHIARAZIONI E FIRME

Letto, confermato, approvato e sottoscritto

LUOGO E DATA: _____ TIMBRO E FIRMA: x _____

Approvazione specifica

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente le clausole di cui ai punti 1. (Premessa); 2. (Oggetto); 3. (Modalità di erogazione del servizio); 4. (Accesso ai locali e rischio specifico) 5. (Decorrenza durata e rinnovo tacito del contratto); 6. (Canone e adeguamento) 7. (modalità di pagamento); 8. (Responsabilità/obblighi); 9. (Clausola risolutiva espressa); 10. (Foro competente); 12. (Essenzialità delle clausole).

LUOGO E DATA: _____ TIMBRO E FIRMA: x _____

Compilare e inviare: Fax 055.0935522, PEC info@pec.voipvoice.it