



GUIDA TECNICA

**Guida alla Configurazione
della connettività FUTURE
(VLAN 100) su FritzBox 7590**



Le guide hanno esclusivamente uno scopo esplicativo.
VoipVoice declina ogni responsabilità derivante dall'applicazione di quanto riportato nelle medesime.

1. Cablaggio connettività

Procedere in primis con il corretto cablaggio con DSL nella porta RJ11 del FritzBox e successivamente il cavo di alimentazione per le FTTC oppure procedere con il cablaggio della WAN o LAN1 nella porta RJ45 del FritzBox per le FTTH;

2. Quick Setup

Accedere al FritzBox all'DNS fritz.box con password che trovate sotto apparato;
(Procedere con il cambio password a seguito di primo accesso e prima configurazione)

Regional Setting

Selezionate il vostro paese. Se il vostro paese non si trova nella lista selezionate l'impostazione "Altro paese".

Italia

Avanti

La nostra politica sulla protezione dei dati

☒ Diagnosi e manutenzione

Per migliorare il vostro prodotto e per garantire un funzionamento sicuro, AVM usa rapporti di errore e, se necessario, dati diagnostici. In questo modo, approfittate di tutti i miglioramenti apportati attraverso gli aggiornamenti e le modifiche necessarie vengono apportate da AVM. In "Internet > Dati di accesso > Servizi AVM" potete modificare questa impostazione in qualsiasi momento.

OK

Avanti

Annulla

Appena effettuato l'accesso ci verrà chiesto di fare il Quick Setup chiedendoci varie informazioni, inseriamo i parametri corretti e premiamo Next;

Questo assistente vi aiuterà a configurare il FRITZ!Box.

Sono sufficienti poche operazioni per eseguire tutte le impostazioni di base necessarie. Potete interrompere l'assistente in qualsiasi momento e proseguire la configurazione in un secondo tempo.

Se invece desiderate applicare al FRITZ!Box le impostazioni salvate in precedenza in un altro FRITZ!Box o in un dispositivo Speedport compatibile, cliccate qui: [Applica impostazioni](#). Così si chiude l'assistente alla configurazione.

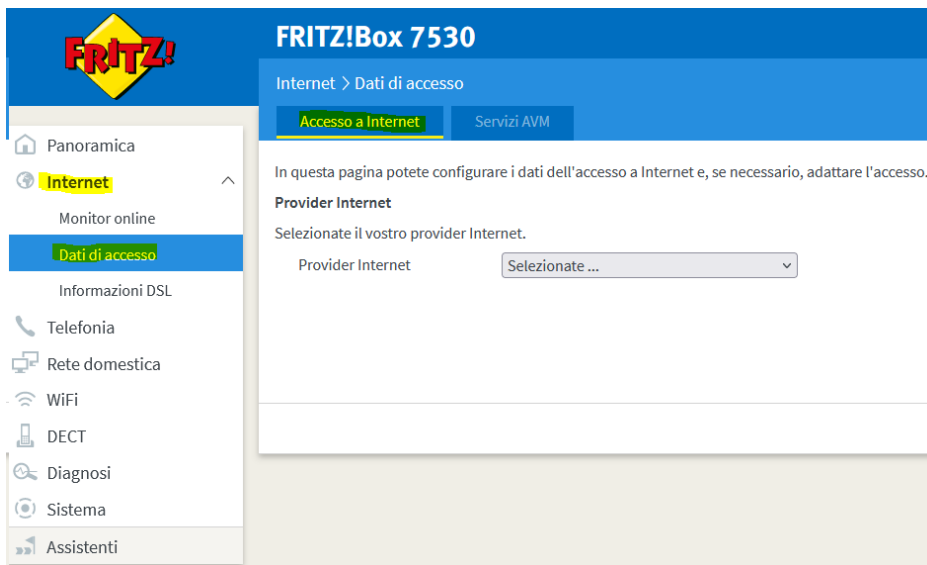
Se chiudete ora l'assistente, perderete le modifiche apportate.

Chiudi l'assistente

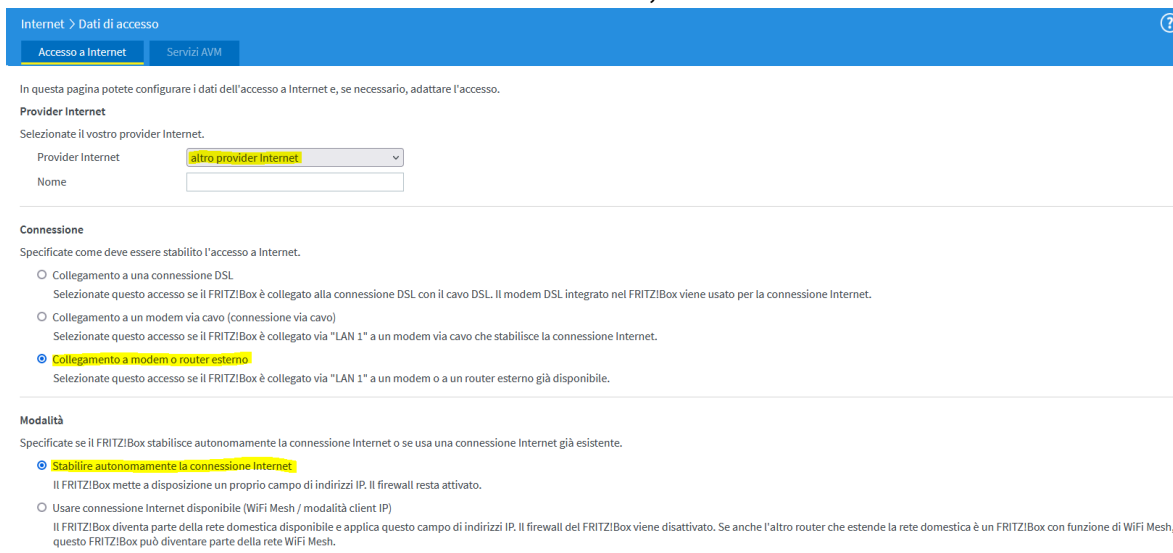
Proseguire con l'assistente

Una volta arrivati in questa schermata possiamo saltare la procedura iniziale cliccando, come indicato in giallo, su annulla e poi chiudi l'assistente;

3. Accesso a Internet



Andare nella sezione Internet→Dati di accesso;



(La precedente immagine si riferisce ad attivazione su LAN1 come WAN, in caso di DSL o WAN disponibile procedere con la prima voce)

Procediamo inserendo i seguenti campi in giallo, facendo attenzione a selezionare “altro provider Internet”;

Internet > Dati di accesso

Accesso a Internet Servizi AVM

Dati di accesso

Sono necessari i dati di accesso?

☐ Sì

☒ No

Impostazioni della connessione

Le impostazioni della connessione sono già impostate sui valori utilizzati più frequentemente. Se è necessario, potete modificare questi valori.

Velocità di trasmissione

Specificate la velocità della vostra connessione Internet. Questi valori sono necessari per garantire la prioritizzazione dei dispositivi di rete.

Downstream Mbit/s

Upstream Mbit/s

Cambiare impostazioni della connessione

Impostazioni VLAN

Ricordate che solo in rari casi è necessario utilizzare un ID VLAN. Il vostro provider Internet vi fornirà l'ID richiesto.

☒ Utilizzare VLAN per l'accesso a Internet

ID VLAN

Impostazioni IP

☒ Ottenere automaticamente l'indirizzo IP tramite DHCP

Nome host DHCP

Una volta arrivati a questo punto, andiamo ad impostare i parametri che abbiamo in giallo, facendo attenzione ad inserire l'ID VLAN 100;

Successivamente aver dato Applica, assicurarsi di non essere collegato a Internet e procedere con aprire una scheda del browser che si vuole, e vi verrà richiesto di accedere alla rete prima di navigare, e verrete indirizzati sulla seguente pagina dove andrete a inserire il codice di attivazione fornito da noi;

È necessario accedere alla rete per navigare in Internet.



PER ABILITARE LA NAVIGAZIONE DEVI INSERIRE IL CODICE DI ATTIVAZIONE.

codice attivazione / activation code

Una volta dato l'invio attendere fino a qualche minuto e la connessione sale in automatico.

Possibili errori nella configurazione:

-La linea è correttamente salita ma non naviga:

probabilmente abbiamo fatto la configurazione del router correttamente ma non abbiamo dato l'ok nell'ultimo passaggio, quindi, andiamo nuovamente sul browser e andiamo nella pagina per abilitare la navigazione e inseriamo nuovamente il codice di attivazione e diamo l'OK assicurandoci che finisca di caricare e ci dia l'avviso che la connessione è stata attivata.

-La linea non sale ma è presente la portante:

probabilmente ci sono degli errori nella configurazione, un fattore fondamentale per far salire una connettività di questo tipo è il VLANTAG che permette dalla centrale VoipVoice di far

allineare correttamente il vostro apparato, quindi, assicuriamoci, andando sul router di aver impostato correttamente il VLANTAG a 100 per questo tipo di connettività.

-La linea non mi assegna l'IP corretto:

probabilmente questo è dato da una configurazione errata, bisogna recarsi nel router e controllare se è stato impostato correttamente l'assegnazione dell'indirizzo IP, il parametro corretto da configurare è quello che dalla nostra centrale venga dato un indirizzo IP dinamico (questo vale anche se nella propria offerta si dispone di indirizzo statico, verrà impostato in dinamico da voi ma noi vi assegneremo sempre il vostro IP statico).

-Non si apre la pagina per abilitare la navigazione:

effettuare un tentativo riavviando il dispositivo e aprire la pagina su un differente browser.

Possiamo anche procedere forzando la pagina di attivazione digitando nel browser

- <https://voipvoice.autenticazioneinternet.it>;

- <https://83.103.117.140>;

- <https://83.103.117.133>.

-Viene assegnato l'IP 0.0.0.0 e non si naviga:

effettuare un riavvio dell'apparato per far rilanciare la PPPoE, una volta effettuato attendiamo che venga instaurata nuovamente la sessione e controlliamo che l'IP sia corretto.