



GUIDA TECNICA

**Guida alla Configurazione
del firmware recovery tool
su DRAYTEK**



Le guide hanno esclusivamente uno scopo esplicativo.
VoipVoice declina ogni responsabilità derivante dall'applicazione di quanto riportato nelle medesime.

1.Introduzione

Se un router DrayTek va in errore/crash durante un aggiornamento firmware o in altri casi, è possibile tentare il ripristino del funzionamento attivando manualmente la modalità TFTP (Trivial File Transfer Protocol). Questa funzione, separata dal firmware del router, consente di aggiornare il firmware quando il router non si avvia correttamente.

Il LED ACT sul router può essere utilizzato per diagnosticare il corretto funzionamento del dispositivo. Se tutti i LED della prima colonna lampeggiano simultaneamente, significa che l'unità non si è avviata correttamente ed è in modalità di ripristino. Se il LED ACT è spento, acceso fisso o presenta diverse sequenze di lampeggio senza mai raggiungere una frequenza di circa un lampeggio al secondo, significa che l'avvio non è riuscito.

Il router funziona correttamente se il LED ACT lampeggia una volta al secondo (e gli altri due LED della prima colonna non lampeggiano contemporaneamente).

Il router è in modalità TFTP se i tre LED a sinistra lampeggiano (come mostrato sopra) oppure, nei router con una singola fila di LED, se lampeggiano il LED ACT e il LED adiacente. È possibile attivare manualmente la modalità TFTP seguendo questi passaggi:

1. Spegnerne il router.
2. Tenere premuto il pulsante di ripristino delle impostazioni di fabbrica.
3. Mantenendo premuto il pulsante di ripristino delle impostazioni di fabbrica, riaccendere il router.
4. Il router dovrebbe quindi accendersi con i tre LED a sinistra lampeggianti oppure, nei router con una fila di LED, con il LED ACT e il LED adiacente lampeggianti.
5. Rilasciare il pulsante di ripristino delle impostazioni di fabbrica; il router rimarrà in modalità TFTP per 1 minuto.

Una volta che il dispositivo è in modalità TFTP, sarà possibile eseguire il ping all'indirizzo 192.168.1.1 e inviare il firmware a tale indirizzo utilizzando l'utilità di aggiornamento del firmware. Il router rimarrà in modalità TFTP per circa 30 secondi, dopodiché tenterà di riavviarsi normalmente.

L'invio di un firmware .rst al router eseguirà il flashing del firmware e ripristinerà le impostazioni predefinite di fabbrica (consigliamo questa opzione in modo che il recovery avvenga nella maniera più pulita possibile).

L'invio di un firmware .all al router eseguirà il flashing del firmware mantenendo la configurazione esistente.

L'utilità di aggiornamento del firmware DrayTek è un'utilità TFTP specifica per i router DrayTek, disponibile nel manuale/CD degli strumenti del router oppure scaricabile dalla pagina dei download di DrayTek (<https://www.draytek.co.uk/support/downloads/software>).

2.Procedura recovery

Passaggio 1. Scarica il firmware dalla pagina Download (<https://draytek.com/ftp/>). Evita le versioni beta del firmware perché potrebbero non includere il file .rst necessario per ripristinare le impostazioni di fabbrica del router. Se necessario, scarica l'utilità di aggiornamento del firmware dalla pagina Download.

Passaggio 2. Estrai il file .zip da quella pagina in una posizione come il Desktop, in modo da poterlo trovare ed eseguire l'aggiornamento del firmware.

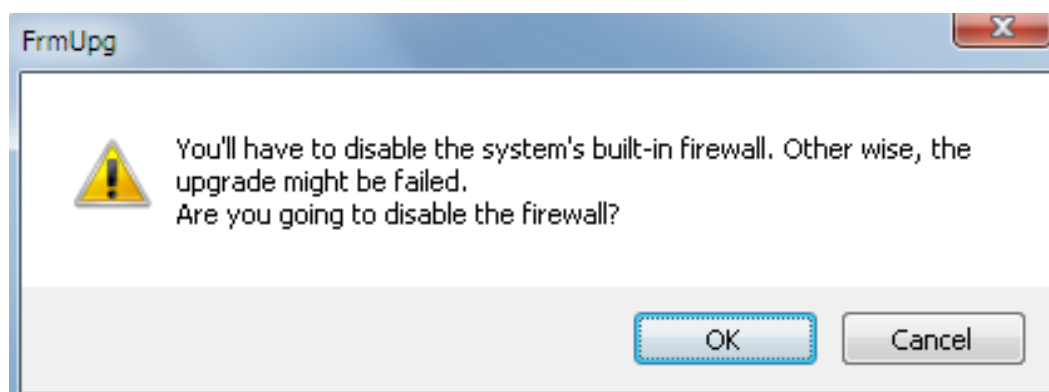
Passaggio 3. Collega il computer direttamente alle porte LAN del router e riconfigura l'indirizzo IP su tale interfaccia LAN con un IP statico nella gamma 192.168.1.x, solitamente 192.168.1.10:

Indirizzo IP: 192.168.1.10

Maschera di sottorete: 255.255.255.0

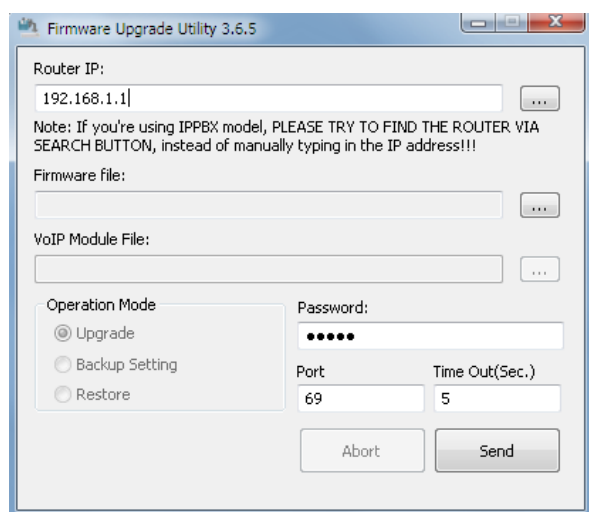
Gateway: 192.168.1.1

Passaggio 4. Aprire l'utilità di aggiornamento del firmware, che potrebbe visualizzare questo messaggio; fare clic su OK per procedere con l'utilità:



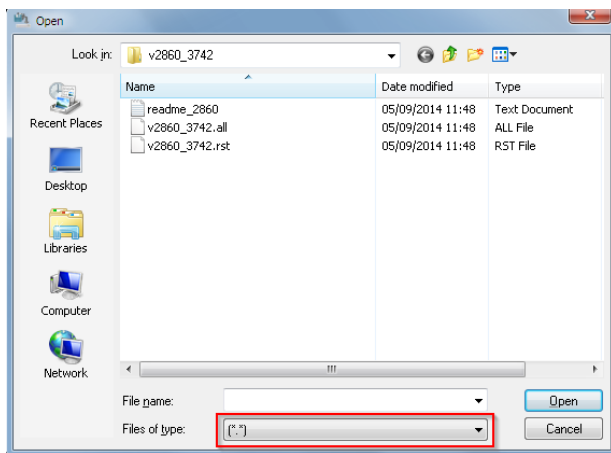
Il firewall di Windows (e qualsiasi altro firewall software presente sul computer) dovrà essere disabilitato oppure dovrà essere configurata un'eccezione per l'utilità di aggiornamento del firmware. L'applicazione deve inoltre essere eseguita "Come amministratore" per funzionare correttamente; per farlo, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona/applicazione e selezionare questa opzione, se presente.

Passaggio 5. Inserire l'indirizzo IP predefinito del router nel campo IP del router: 192.168.1.1.



Passaggio 6. Fare clic sul pulsante [...] a destra del campo File firmware per cercare i file del firmware sul computer, modificare l'impostazione del tipo di file in modo che venga visualizzato [*.*] per poter individuare sia i file .rst che .all. Selezionare il file .all per provare a riprogrammare

il firmware senza ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'unità. Selezionare il firmware .rst per eseguire l'aggiornamento e ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'unità oppure, se il file .all è già stato provato senza successo (.rst ripristinerà sempre le impostazioni di fabbrica):

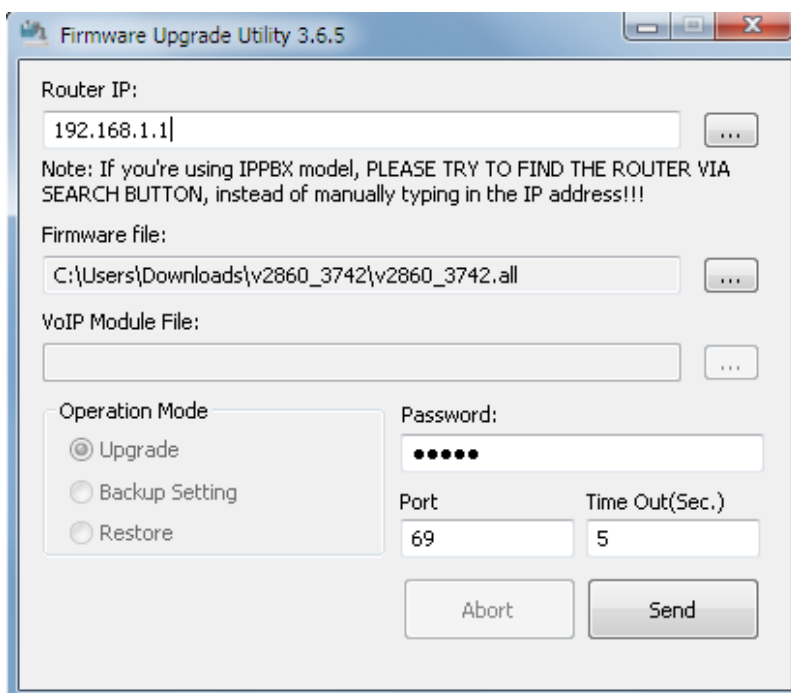


Passaggio 7. Il campo Password può essere lasciato vuoto, poiché il router non richiede una password per l'invio del firmware quando è in modalità di ripristino.

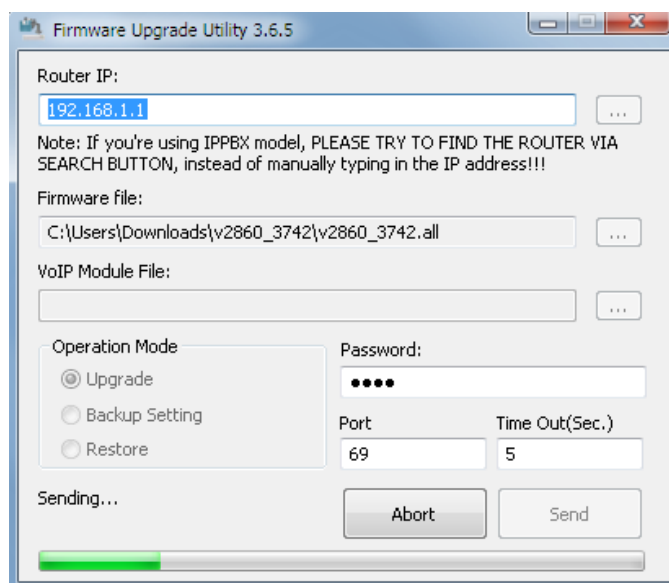
Passaggio 8. A questo punto, è necessario mettere il router in modalità TFTP per inviare il firmware:

1. Spegnerne il router.
2. Tenere premuto il pulsante Ripristino dati di fabbrica.
3. Mantenendo premuto il pulsante Ripristino dati di fabbrica, riaccendere il router.
4. Il router dovrebbe quindi accendersi con i tre LED a sinistra lampeggianti, oppure, nei router con una fila di LED, con il LED ACT e il LED adiacente lampeggianti.
5. Rilasciare il pulsante Ripristino dati di fabbrica.

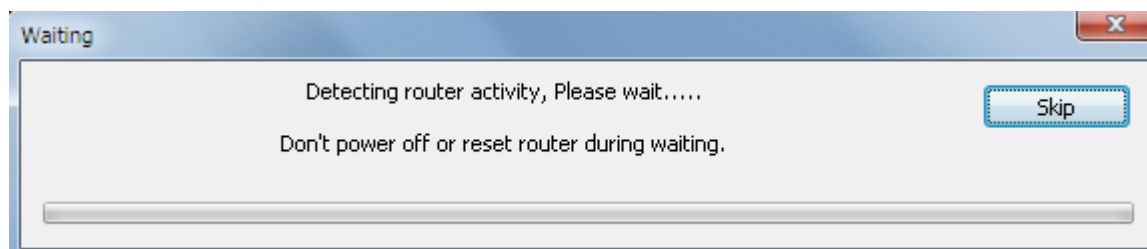
Passaggio 9. Entro 30 secondi dall'attivazione della modalità TFTP, fare clic sul pulsante Invia per avviare l'invio del firmware al router.



Passaggio 10. L'utilità di aggiornamento del firmware inizierà a inviare il firmware al router; verrà visualizzata una barra di avanzamento per indicare lo stato dell'aggiornamento. Se l'operazione non riesce o la barra di avanzamento non si completa, consultare la sezione Troubleshooting alla fine di questa guida.



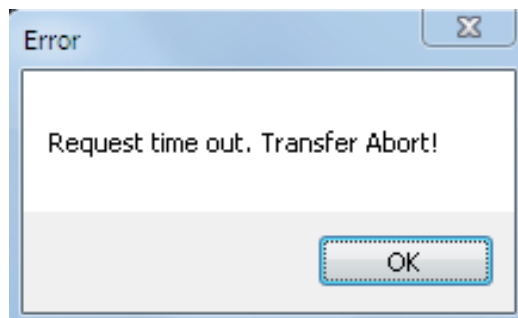
Passaggio 11. Una volta che l'utility ha terminato l'invio del firmware, l'utility di aggiornamento del firmware interrogherà il router per verificarne l'attività. Se il router è stato configurato con un indirizzo IP diverso da quello predefinito di fabbrica 192.168.1.1 e il firmware .all è stato inviato al router, quest'ultimo tornerà all'indirizzo IP con cui era stato configurato. Ciò significa che l'utility di aggiornamento non rileverà il router, poiché controllerà l'indirizzo IP predefinito. In tal caso, fare clic su Salta nell'utility di aggiornamento e controllare il LED ACT sul router, che lampeggerà lentamente per indicare una connettività normale.



Passaggio 12. Quando il router tornerà online, l'utility invierà una notifica e sarà possibile accedere all'interfaccia web del router. Se il firmware .rst è stato inviato al router, sarà accessibile all'indirizzo 192.168.1.1 e il router funzionerà con le impostazioni predefinite di fabbrica.

3. Troubleshooting

Se durante il processo di aggiornamento viene visualizzato questo messaggio di errore quando si tenta di inviare il firmware, significa che l'utilità non è riuscita a inviare correttamente il firmware al router:



Se ciò si verifica, prova a seguire questi passaggi che dovrebbero consentire all'Utilità di aggiornamento del firmware di inviare correttamente il firmware al router:

Verifica che l'impostazione dell'indirizzo IP del router sia corretta e che il computer che invia il firmware abbia un indirizzo IP sulla stessa rete dell'indirizzo IP predefinito del router, ovvero 192.168.1.1.

Assicurati che il file del firmware sia ancora presente sul computer e che sia quello corretto per il modello del router.

Collega il computer direttamente alle porte LAN del router.

Disabilita il Firewall di Windows o qualsiasi altro firewall software in esecuzione sul computer.

Assicurati che l'Utilità di aggiornamento del firmware sia stata avviata facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona/applicazione e selezionando "Esegui come amministratore".

Se nessuno dei passaggi precedenti funziona, prova a utilizzare un computer diverso.