



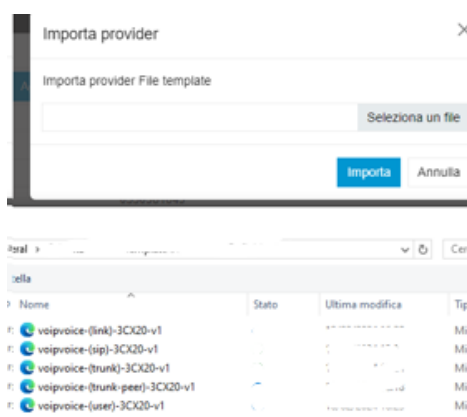
Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

1. Inserimento template

Entrati all'interno del centralino, procediamo andando nella sezione "Advanced" → "Templates" → "Provider Templates" ed infine cliccare su "Import Provider".

The screenshot shows the 3CX Admin Console interface. On the left is a sidebar with navigation options like Dashboard, Users, Voice & Chat, Phones, Outbound Rules, Departments, Office Hours, Call Handling, Reports, Event Log, Recordings, Backup, Integrations, Advanced, and System. The main area is titled 'Templates' and has tabs for Phone Templates, DECT / FXS Templates, Provider Templates (selected), and Email Templates. Under 'Provider Templates', a dropdown menu shows '1tel.pv.xml' selected. Below this, the 'Import Provider' button is highlighted in blue. A code editor displays the XML content of the selected template, which includes fields for provider name, hostnames, and various SIP-related settings.

Apriamo la cartella con i template che avete precedentemente scaricato e selezioniamo il file corrispettivo per la vostra numerazione (es. per una numerazione sip.voipvoicetel.it andremo a selezionare il file con la dicitura "SIP" oppure per una numerazione trunk.voipvoice.it andremo a selezionare il file con la dicitura "TRUNK" e così via per le altre centrali).





Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

2. Registrazione del numero

Arrivati a questo punto inizierà la configurazione del numero VoIP, quindi andremo ad inserire nella sezione “Nome” il nome di riconoscimento della numerazione che si preferisce e lasciamo tutti i menù a tendina come trovati di default (perché già precedentemente cambiati dal caricamento del template), procediamo solo ad inserire il numero effettivo di telefono nella sezione “Numero principale del Trunk” e la username e password comunicate da VoipVoice nei campi rispettivi “ID autenticazione” e “Password di autenticazione”.

Generale Numeri DID Opzioni

Nome *

GNR USER

Percorso predefinito

Utente

201 Test VoipVoice

Provider Voip

Segui il VoipVoice [Guida di configurazione](#). Utilizza questo IP per il whitelisting 69.172.98.146

Dettagli dell'account

Numero principale del Trunk *

0553985960

ID di autenticazione (ID utente SIP) *

0553985960

Password di autenticazione *

Dettagli del server

Registrar/Server *

user.voipvoice.it

Porta *

5060

☐ Scoperta automatica

3. Regole in entrata

Una volta che il numero sarà correttamente registrato è opportuno per il corretto funzionamento della numerazione procedere con la configurazione delle chiamate in entrata ed uscita, quindi, ritorniamo sulla schermata dove abbiamo registrato il numero ed in base a ciò che necessitiamo nella sezione “Default route” andiamo ad impostare o il Dipartimento a cui vogliamo girare le chiamate oppure l’utente a cui vogliamo girare le chiamate.

Nome *

GNR USER

Percorso predefinito

Utente

201 Test VoipVoice



Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

In caso si stesse configurando un numero GNR andiamo nella sezione “Numeri DID” per andare a configurare i DID con cui dovremmo uscire dandogli un numero ed un eventuale assegnazione.

Generale **Numeri DID** Opzioni

+ Aggiungi

📄 Importa

🗑 Elimina

🔍 Cerca ...

☐	Numero DID	Nome	Assegnato a	
☐	0553985961		Non assegnato	🗑
☐	0553985962		Non assegnato	🗑

4. Regole in uscita

Oltre alle chiamate in entrata è necessario configurare anche le chiamate uscita in modo da poter chiamare; quindi, rechiamoci nella sezione “Regole in uscita”, presente nel menù a tendina sulla sinistra, e clicchiamo il tab “+ Aggiungi”.

Regole in uscita

+ Aggiungi

Modifica

× Elimina

↑ Sposta in alto

↓ Sposta in basso

Quando siamo su questa schermata, diamo un nome alla regola in uscita e selezioniamo per quale numero deve valere, ed impostiamo gli altri parametri in base alle nostre necessita ed a cosa vogliamo abilitare.



Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

Nome della regola *
TEST VOIPVOICE

Chiamate a numeri che iniziano con il prefisso
es. 0-3,5,6. Lascia vuoto per qualsiasi prefisso

Chiamate da interno(i)
201
ad esempio 100, 103-105. Lasciare vuoto per qualsiasi interno

Chiamate a numeri con una lunghezza di
es. 9,10,13-15. Lascia vuoto per qualsiasi lunghezza

Chiamate dai dipartimenti

Seleziona quale/i reparto/i può/possono utilizzare questa regola in uscita

+ Aggiungi

Effettuare chiamate in uscita su

Configura una rotta e specificare 4 rotte di backup nel caso in cui la principale fallisca. Ogni rotta può essere configurata in modo diverso. Affinché la regola funzioni, è necessario configurare almeno una rotta. In caso contrario, la chiamata verrà interrotta.

		Rimuovi cifre	Anteposti	ID chiamante in uscita
Percorso 1	GNR USER x			
Percorso 2	Seleziona il trunk			
Percorso 3	Seleziona il trunk			
Percorso 4	Seleziona il trunk			
Percorso 5	Seleziona il trunk			

In conclusione, di questa procedura il numero risulterà correttamente configurato e non ci resterà che testare il corretto funzionamento con dei test.

5. Configurazione DID e CLIR

Per configurare il DID e l'ID chiamante in uscita, ci spostiamo sotto "Utenti", modifichiamo la configurazione popolando i campi "ID chiamate in uscita" e Numero/i DID assegnato/i



Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

Generale 3CX Talk Inoltro di chiamata Programma Telefono IP BLF Casella vocale Visualizza Opzioni

	Interno	201	Email	test@voipvoice.it
	Nome	Test	Cognome	VoipVoice
	Cellulare		ID chiamante in uscita	0553985961 x ▼
	Ruolo	Proprietario del sistema ▼	Membri del dipartimento principale ⓘ	DEFAULT ▼
	Numero/i DID assegnato/i	x 0553985961 ✎ x ▼		

☐ Abilita 2FA