



Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

1. Inserimento template

Entrati all'interno del centralino, procediamo andando nella sezione "Advanced" → "Templates" → "Provider Templates" ed infine cliccare su "Import Provider".

3CX (PWA) - Templates - 3CX

Admin Console

Team
Chat
Meet
Calls
Panel
Contacts

Dashboard
Users
Voice & Chat
Phones
Outbound Rules
Departments
Office Hours
Call Handling
Reports
Event Log
Recordings
Backup
Integrations
Advanced
System

IP Blacklist
Anti-Hacking
Console Restrictions
Network
Allowed Country Codes
CID Rules
CID Blacklist
Call Processing Script
Secure SIP
Codecs
Parameters
Fax
E164
CDR

Templates

Phone Templates DECT / FXS Templates **Provider Templates** Email Templates

1tel.pv.xml

Import Provider

```
1 <?xml version="1.0"?>
2 <doc xmlns:tcx="http://www.3cx.com">
3 <header>
4 <type>gateway-template</type>
5 <version>150003</version>
6 <time>2017-07-11 10:00:00</time>
7 <name>ITEL</name>
8 <url>https://www.3cx.com/docs/manual/sip-trunks/</url>
9 <image></image>
10 <description>DK</description>
11 <tags>e164, registrar, port</tags>
12 <templatetype>preferred</templatetype>
13 </header>
14 <data>
15 <device>
16 <type>provider</type>
17 <manufacturer>
18 </manufacturer>
19 <model>provider</model>
20 <!-- Friendly Name -->
21 <field name="Name">ITEL.DK</field>
22 <!-- Hostnames and Port Numbers -->
23 <field name="RegistrarHost" status="readonly">sip3.1tel.dk</field>
24 <field name="RegistrarPort" status="readonly">5060</field>
25 <field name="ProxyHost" status="readonly"></field>
26 <field name="ProxyPort" status="readonly">5060</field>
27 <field name="StunServerHost" status="readonly">
28 </field>
29 <field name="StunServerPort" status="readonly">
30 </field>
31 <!-- Registration Settings -->
32 <field name="RequireAuthFor" status="readonly">4</field>
33 <field name="PinContactReg" status="readonly">1</field>
34 <field name="PinContactRegValue" status="readonly">
35 </field>
36 <field name="TimeBetweenRegistration" status="readonly">600</field>
37 <!-- Provider Capabilities -->
38 <field name="IsSupportReinvite" status="readonly">0</field>
39 <field name="IsSupportReplaces" status="readonly">0</field>
40 <!-- Location of Destination Number -->
41 <field name="DestNumberIn_TO" status="readonly">1</field>
42 <field name="DestNumberIn_REQUIREURI" status="readonly">1</field>
43 <field name="DestNumberIn_BODY_CALLER" status="readonly">0</field>
```

Apriamo la cartella con i template che avete precedentemente scaricato e selezioniamo il file corrispettivo per la vostra numerazione (es. per una numerazione sip.voipvoicetel.it andremo a selezionare il file con la dicitura "SIP" oppure per una numerazione trunk.voipvoice.it andremo a selezionare il file con la dicitura "TRUNK" e così via per le altre centrali).

Importa provider

Importa provider File template

Seleziona un file

Importa Annulla

Nome	Stato	Ultima modifica	Tipi
voipvoice-(link)-3CX20-v1			Mic
voipvoice-(sip)-3CX20-v1			Mic
voipvoice-(trunk)-3CX20-v1			Mic
voipvoice-(trunk-peer)-3CX20-v1			Mic
voipvoice-(user)-3CX20-v1			Mic



Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

2. Registrazione del numero

Arrivati a questo punto inizierà la configurazione del numero VoIP, quindi andremo ad inserire nella sezione “Nome” il nome di riconoscimento della numerazione che si preferisce e lasciamo tutti i menù a tendina come trovati di default (perché già precedentemente cambiati dal caricamento del template), procediamo solo ad inserire il numero effettivo di telefono nella sezione “Numero principale del Trunk” e la username e password comunicate da VoipVoice nei campi rispettivi “ID autenticazione”, lasciamo vuoto lo spazio “Password di autenticazione”.

Generale Numeri DID Opzioni

Nome *

GNR TRUNK

Percorso predefinito

Utente

201 Test VoipVoice

Provider Voip

Segui il VoipVoice [Guida di configurazione](#). Utilizza questo IP per il whitelisting 69.172.98.146 

Dettagli dell'account

Numero principale del Trunk *

0553952150

ID di autenticazione (ID utente SIP)

0553952150

Password di autenticazione



Dettagli del server

Registrar/Server *

77.239.128.13

Porta *

0

☒ Scoperta automatica

3. Regole in entrata

Una volta che il numero sarà correttamente registrato è opportuno per il corretto funzionamento della numerazione procedere con la configurazione delle chiamate in entrata ed uscita, quindi, ritorniamo sulla schermata dove abbiamo registrato il numero ed in base a ciò che necessitiamo nella sezione “Default route” andiamo ad impostare o il Dipartimento a cui vogliamo girare le chiamate oppure l’utente a cui vogliamo girare le chiamate.

Nome *

GNR TRUNK

Percorso predefinito

Utente

201 Test VoipVoice

In caso si stesse configurando un numero GNR andiamo nella sezione “Numeri DID” per andare a configurare i DID con cui dovremmo uscire dandogli un numero ed un eventuale assegnazione.



Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

Generale **Numeri DID** Opzioni

+ Aggiungi

📄 Importa

🗑 Elimina

🔍 Cerca ...

☐	Numero DID	Nome	Assegnato a	
☐	0553952151		Non assegnato	🗑
☐	0553952152		Non assegnato	🗑

4. Regole in uscita

Oltre alle chiamate in entrata è necessario configurare anche le chiamate uscita in modo da poter chiamare; quindi, rechiamoci nella sezione “Regole in uscita”, presente nel menù a tendina sulla sinistra, e clicchiamo il tab “+ Aggiungi”.

Regole in uscita

[+ Aggiungi](#)[Modifica](#)[Elimina](#)[Sposta in alto](#)[Sposta in basso](#)

Quando siamo su questa schermata, diamo un nome alla regola in uscita e selezioniamo per quale numero deve valere, ed impostiamo gli altri parametri in base alle nostre necessità ed a cosa vogliamo abilitare.

Nome della regola *

TEST VOIPVOICE

Chiamate a numeri che iniziano con il prefisso

Chiamate da interno(i)

Chiamate a numeri con una lunghezza di

201

es. 0-3,5,6. Lascia vuoto per qualsiasi prefisso

ad esempio 100, 103-105. Lasciare vuoto per qualsiasi interno

es. 9,10,13-15. Lascia vuoto per qualsiasi lunghezza

Chiamate dai dipartimenti

Seleziona quale/i reparto/i può/possono utilizzare questa regola in uscita

[+ Aggiungi](#)

Effettuare chiamate in uscita su

Configura una rotta e specificare 4 rotte di backup nel caso in cui la principale fallisca. Ogni rotta può essere configurata in modo diverso. Affinché la regola funzioni, è necessario configurare almeno una rotta. In caso contrario, la chiamata verrà interrotta.

	Rimuovi cifre	Anteposti	ID chiamante in uscita
Percorso 1	GNR TRUNK x	Non rimuovere alcun numero	
Percorso 2	Seleziona il trunk	Non rimuovere alcun numero	
Percorso 3	Seleziona il trunk	Non rimuovere alcun numero	
Percorso 4	Seleziona il trunk	Non rimuovere alcun numero	
Percorso 5	Seleziona il trunk	Non rimuovere alcun numero	



Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

5. Configurazione DID e CLIR

Per configurare il DID e l'ID chiamante in uscita, ci spostiamo sotto "Utenti", modifichiamo la configurazione popolando i campi "ID chiamate in uscita" e Numero/i DID assegnato/i

Generale 3CX Talk Inoltro di chiamata Programma Telefono IP BLF Casella vocale Visualizza Opzioni



Interno
201

Nome
Test

Cellulare

Reset password

 Codice QR

☐ Abilita 2FA

Email
test@voipvoice.it

Cognome
VoipVoice

ID chiamante in uscita
0553952151 x ▼

Membri del dipartimento principale ⓘ
DEFAULT ▼

Ruolo
Proprietario del sistema ▼

Numero/i DID assegnato/i
x 0553952151 x ▼

In conclusione, di questa procedura il numero risulterà correttamente configurato e non ci resterà che testare il corretto funzionamento con dei test.