



GUIDA AL

M **BILE**

CONSULTING

WWW.VOIPVOICE.IT

055 0935400

V.1.2024

Gentile Partner,

**ecco una guida al Mobile Consulting, che possa esserti utile
nella revisione dei vari aspetti del progetto.**

1. I VANTAGGI

- Blindare il cliente: Voipvoice ha deciso di offrire ai suoi Partner la possibilità di fornire al cliente un'offerta anche Mobile, questo per chiudere le porte ai competitor che entrando lato mobile potrebbero proporre al cliente un servizio anche su fisso e connettività, già contrattualizzati con Voipvoice.
- Corrispettivi: Un ulteriore vantaggio è per voi quello di segnalarci le fatture dei vostri clienti contenenti sim mobile e recepire una competenza, nonostante il flusso del progetto sia poi interamente a carico di Voipvoice.

2. IL PROCESSO

Consigliamo infatti caldamente di farci interfacciare direttamente con il cliente per capire le sue esigenze e stipulare un'offerta competitiva e valida, in modo tale da eliminare passaggi e chiamate.

Voi percepirete comunque i corrispettivi, qualora il preventivo vada a buon fine.

3. I REQUISITI

Per accedere al progetto Mobile Consulting, è necessario che , qualora abbiate sottoscritto un accordo di partnership come Partner, il cliente abbia attivo almeno un servizio Voipvoice o sia in corso di attivazione.

Ogni caso alternativo a questo, va valutato di volta in volta con il reparto Mobile Consulting e il vostro commerciale di riferimento.

Se avete sottoscritto l'accordo di Agenzia invece, potremo procedere con la richiesta anche se il cliente non ha servizi Voipvoice già in essere.

4. I SERVIZI

Siamo in grado di fornire servizi sia lato voce, che solo dati, ad esempio machine to machine per allarmi, ascensori o parcheggi. Proponiamo inoltre l'attivazione di servizi opzionali come il roaming estero ed anche hardware (per telefoni e tablet, sia Android che Apple, non sono previste competenze).

5. GLI OPERATORI

Operiamo con i tre principali operatori italiani: Windtre, Vodafone e Tim. Tutti e tre hanno vincolo contrattuale di due anni.

6. VANTAGGI WINDTRE

Voipvoice predilige l'attivazione con Windtre per i seguenti vantaggi:

- Più corrispettivi per voi
- Test di 90 giorni : qualora il cliente faccia notare una ripetuta mancanza di copertura, nei 90 giorni immediatamente successivi all'attivazione, potrà tornare all'operatore di provenienza senza obbligo di penali
- Rimborso penali : qualora il cliente per recedere dall'attuale operatore debba pagare delle penali, Windtre rimborsa fino ad un massimo di 80 € a sim, spalmati nel canone di 24 mesi, come rimborso alla penale da pagare all'attuale fornitore.

7. TEMPI DI ATTIVAZIONE

Nuovo numero: 2 giorni lavorativi

Nuovo servizio: 2 giorni lavorativi

Portabilità: 5 giorni lavorativi dal momento in cui il corriere consegna le nostre sim al cliente. Quando smetteranno di funzionare le sue vecchie potrà inserire le nuove, a quel punto funzionanti, non prima !

8. PREVENTIVI E ACCETTAZIONE

I preventivi vengono preparati dal reparto Customer Care ed in 24 ore dalla richiesta. L'accettazione del preventivo stesso avviene via PEC al cliente, con firma digitale tramite codice OTP.

Ogni preventivo è a sé, e nonostante il servizio possa essere richiesto successivamente da un altro cliente e con le stesse modalità, dovrà essere riformulato un nuovo preventivo.

All'invio di ogni preventivo vi informeremo sull'ammontare della vostra competenza relativa all'attivazione.

9. ASSISTENZA

Voipvoice offre tramite la divisione Mobile Consulting un'assistenza costante al cliente, di customer care, pre e post vendita. Fa da tramite al cliente ed importante che sia il punto di riferimento per il cliente stesso per tutte le pratica mobile in vigore e future.

10. FATTURAZIONE

Il cliente riceverà le fatture direttamente dagli operatori. Gli importi non saranno quindi visibili nelle fatture Voipvoice.

11. MONITORAGGIO E INFORMAZIONI

Il nuovo gestionale Voipvoice non contiene informazioni relative alle attivazioni del Mobile Consulting.

Per informazioni i contatti sono lo 055 0935400 al tasto 5 e mobileconsulting@voipvoice.it

12. CORRISPETTIVI

I corrispettivi saranno erogati a 11 mesi dalla data di attivazione del servizio, a meno che il cliente nel frattempo disdica con l'operatore. In quel caso saranno nulle.

Nell'invito a fatturare di Voipvoice riguardo le competenze, ci sarà la voce *EXTRA PACK*, dove saranno riportati i corrispettivi del Mobile Consulting.

Segue listino dei servizi più venduti con i tre operatori, descrizione e relativi corrispettivi.