



Guida alla Configurazione di nuvola.voipvoice.it

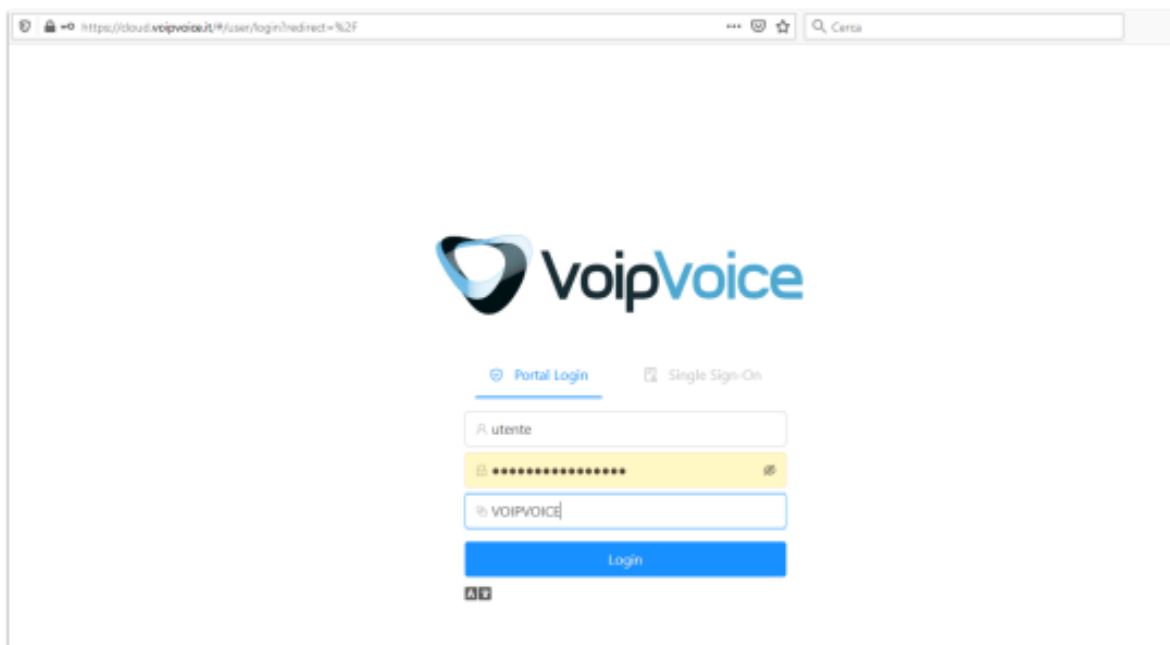
Accedere al portale <https://nuvola.voipvoice.it>

Inserire le credenziali ricevute in fase di attivazione ad es:

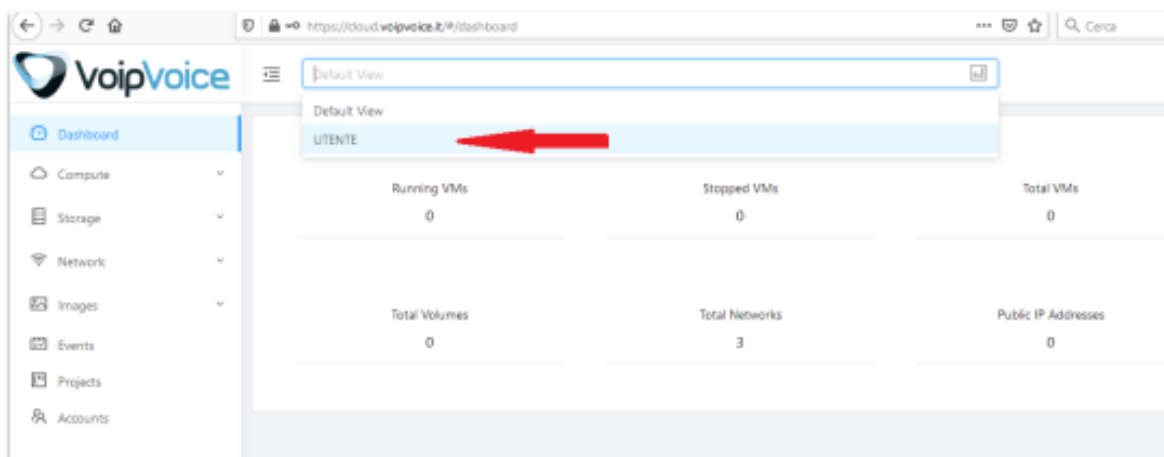
LOGIN -> utente

PASSWORD -> password

DOMINIO -> VOIPVOICE



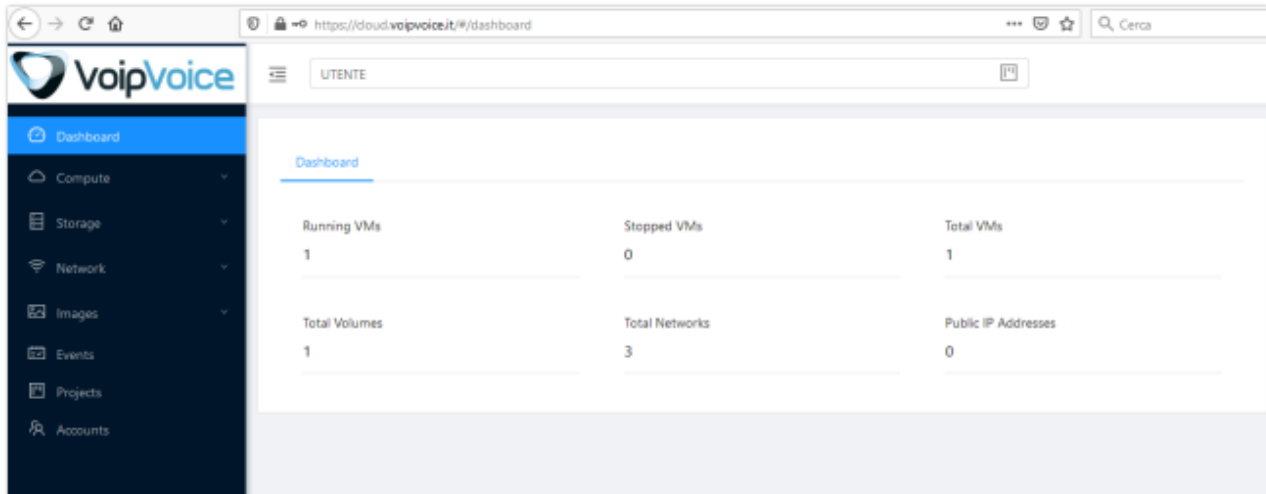
Dal menù a tendina selezionare il proprio progetto.





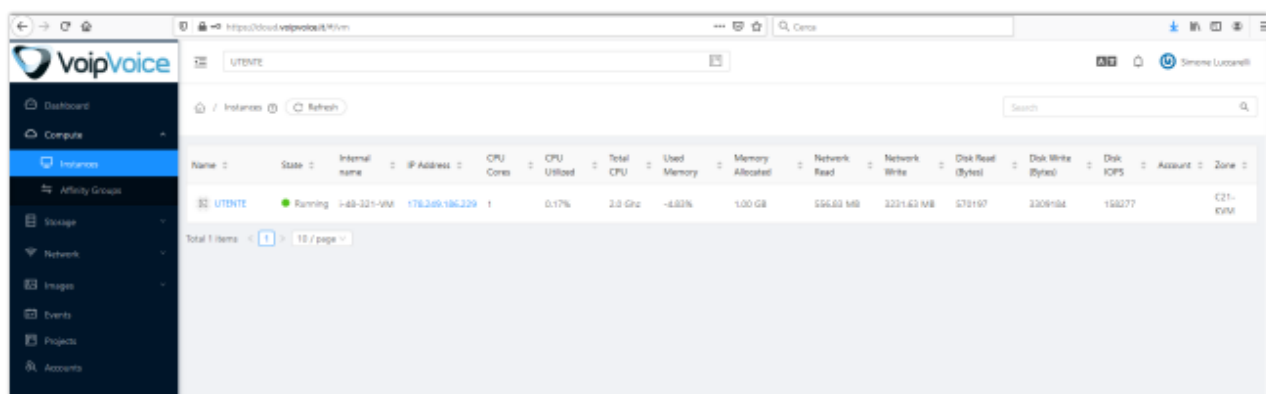
Guida alla Configurazione di nuvola.voipvoice.it

Nella Dashboard è possibile avere un riepilogo delle VM configurate, di quelle accese o di quelle spente.



Dal menù di sinistra cliccare “Compute” e poi selezionare “Instances” per vedere il riepilogo delle VM attivate. È possibile conoscere:

- lo stato della macchina (Acceso, Spento, In accensione, In spegnimento)
- l'indirizzo ip pubblico statico assegnato
- risorse assegnate (vCPU, ram)
- risorse utilizzate (vCPU e ram)





Guida alla Configurazione di nuvola.voipvoice.it

Cliccando sul Nome VM si accede alle informazioni dettagliate e si ha evidenza dei dati letti e scritti sullo storage, del traffico di rete generato in RX e TX, dell'indirizzo ip pubblico, subnet e gateway, del profilo scelto, del template utilizzato per creare la VM.

L'indirizzo IP pubblico viene assegnato automaticamente alla macchina Linux e le regole firewall vengono create sulla base delle indicazioni fornite dal partner.

The screenshot displays the VoipVoice cloud management interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Compute, Instances, Affinity Groups, Storage, Network, Images, Events, Projects, and Accounts. The main content area shows the details for a VM named 'UTENTE'. The VM is running on an i-48-321-VM template. The status is 'Running'. The ID is bed37766-199d-4c05-95d6-ad2607ab1afa. The CPU is 1 CPU x 2.00 Ghz, and the memory is 1024 MB. The disk size is 10.00 GB. The network configuration shows a public IP address of 178.249.186.229. The template used is 3CX v16. The compute offering is STD 1GB RAM, 1 vCPU. The right sidebar shows the hardware configuration, including the disk 'ROOT-321' and the network adapter 'VOIPVOICE_PUB_2'. The MAC address is 1e:00:17:00:03:67, the label IP address is 178.249.186.229, the netmask is 255.255.255.128, and the gateway is 178.249.186.129.

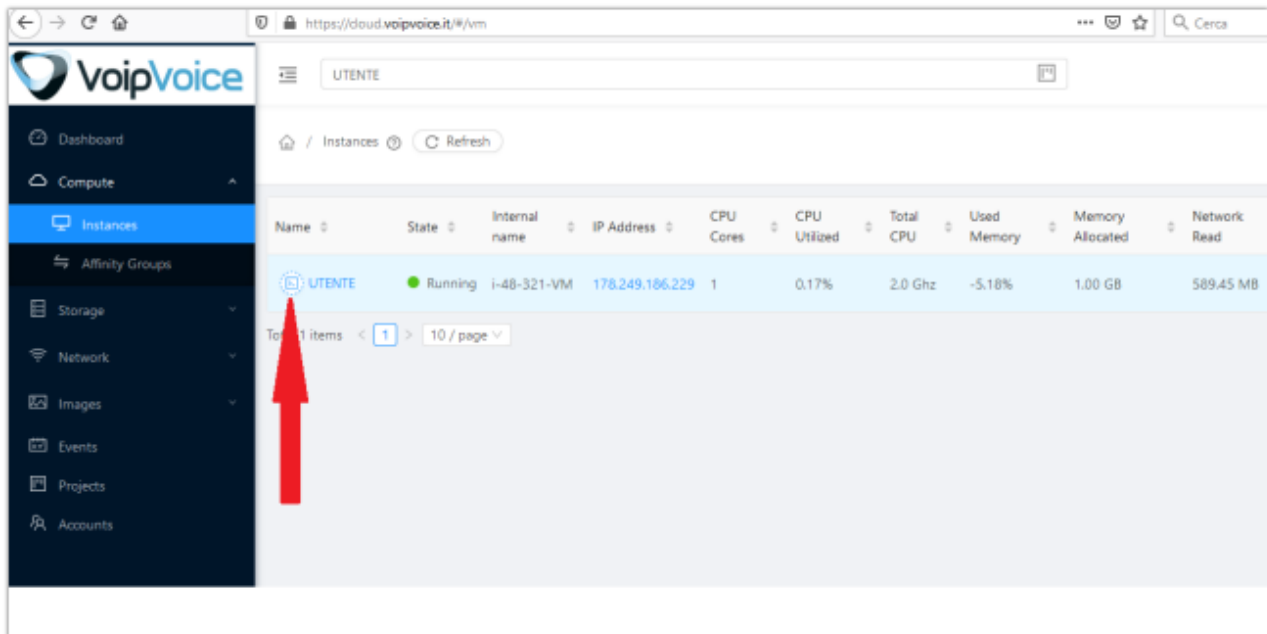
Azioni: tramite i tasti in alto a destra è possibile stoppare o riavviare la VM.

This screenshot shows the same VM details page as the previous one, but with a red arrow pointing to the action buttons in the top right corner. The buttons are labeled 'Stop', 'Ready', and 'Start', allowing the user to manage the VM's state.

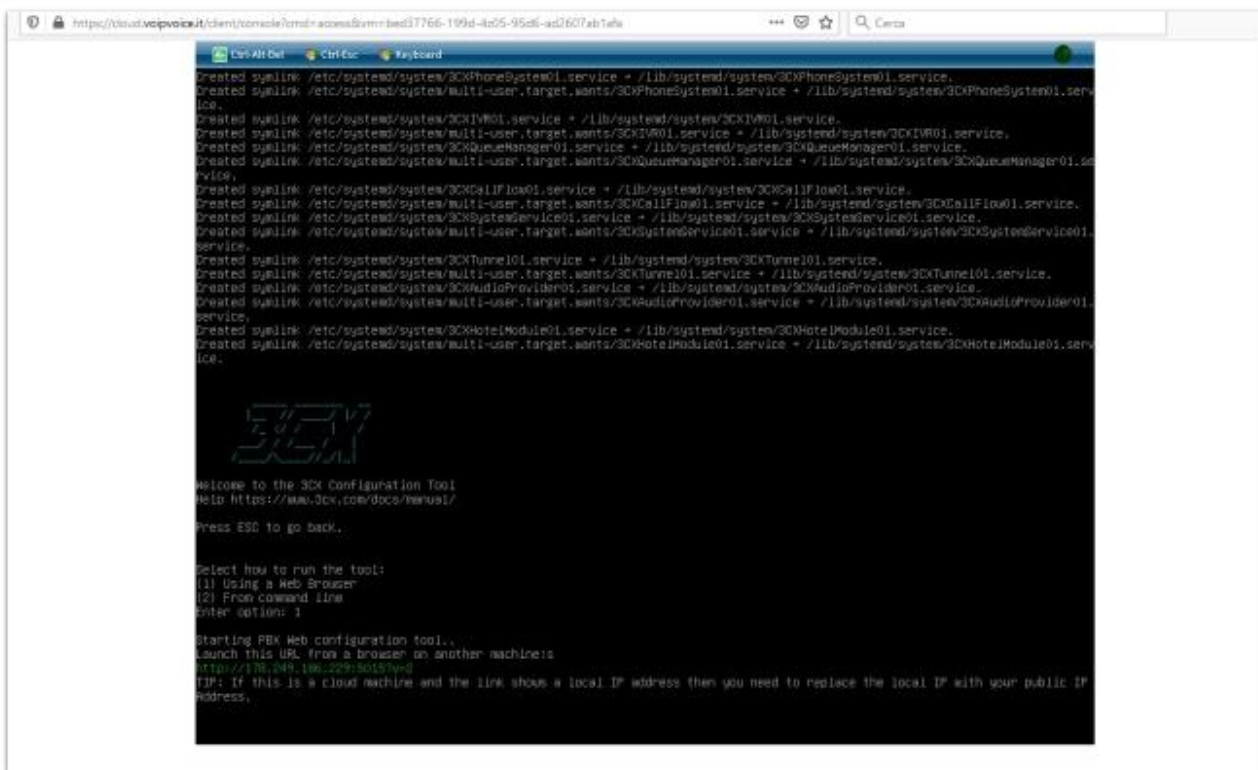


Guida alla Configurazione di nuvola.voipvoice.it

Per accedere alla WebConsole premere il tasto “Console”.



WebConsole che si presenterà:





Guida alla Configurazione di nuvola.voipvoice.it

FAQ

Come posso accedere al centralino?

- 1) Tramite WebConsole dopo essersi loggato sul portale nuvola.voipvoice.it.
- 2) Tramite WebGUI del pbx se questo la prevede e se avete richiesto la configurazione della regola sul firewall.
- 3) Tramite SSH se il pbx lo prevede e se avete richiesto la configurazione della regola sul firewall.

Come posso installare il centralino?

- VoipVoice si occuperà di installare il sistema operativo Linux (Debian/CentOS) o direttamente la ISO ad es. 3CX, Nethesis o FreePBX.
- Il partner/cliente provvederà ad installare il pbx nel primo caso o a terminare il setup nella seconda ipotesi.

Come posso creare le regole firewall?

VoipVoice durante la fase di creazione della VM si occuperà di creare le regole firewall sulla base delle indicazioni fornite dal partner/cliente.

Quali pbx è possibile utilizzare?

Abbiamo certificato 3CX, Nethvoice, FreePBX, Asterisk. Teoricamente qualsiasi pbx linux based è compatibile.

VoipVoice è disponibile a testare qualsiasi nuovo prodotto.

L'indirizzo IP è incluso nel canone?

Sì, ogni profilo dispone di un indirizzo IP pubblico statico ipv4.

Voglio gestire la sicurezza tramite il firewall integrato nel pbx, è possibile?

Certo, in questo caso l'ip pubblico verrà totalmente esposto su internet e la sicurezza sarà demandata al firewall del pbx gestito dal cliente/partner.



Guida alla Configurazione di nuvola.voipvoice.it

Come posso scegliere il profilo della macchina cloud?

Noi consigliamo di usare come metro di misura il numero di chiamate contemporanee. Ogni pbx ha caratteristiche diverse ed anche la configurazione incide sul consumo di risorse hardware. IVR su più livelli e la presenza di BLF possono appesantire la macchina e rendere quindi necessario optare per un profilo superiore.

Posso effettuare l'upgrade ad un profilo superiore?

Sì, è possibile farlo previa verifica e quotazione.

Sono inclusi backup o snapshot?

No, il backup è a cura del partner/cliente.

Posso richiedere la modifica delle regole firewall in un secondo momento?

Sì, è sufficiente inviare un ticket con le modifiche richieste e attendere conferma di avvenuta modifica.

Non voglio/posso configurare il pbx, potete farlo voi per me?

Sì, per questo è stata prevista l'opzione VOIPCLOUD SETUP.