



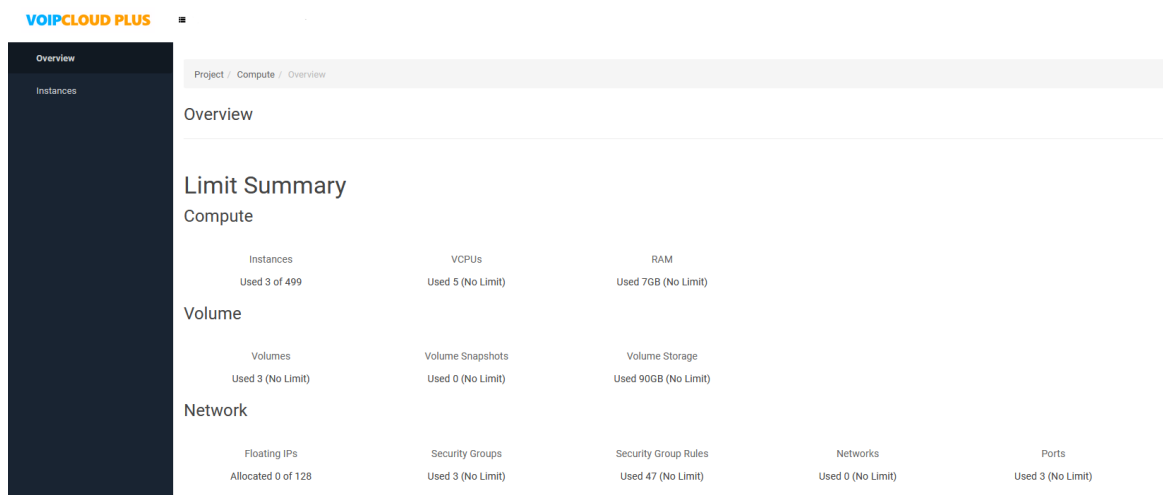
Guida EASY SOLUTIONS CLOUD NUBES

1. Accedere al portale

Rechiamoci all'indirizzo nubes.voipvoice.it ed inseriamo le credenziali che ci sono state fornite in fase di creazione del profilo Partner.

2. Visualizzazione del portale

Effettuato l'accesso ci ritroveremo nella Dashboard (Overview) dove avremo una panoramica delle istanze installate al momento.





Guida EASY SOLUTIONS CLOUD NUBES

Per aprire il dettaglio delle istanze richiamoci sulla sinistra nel menù a tendina e andiamo a selezionare Instances, ci ritroveremo la lista delle VM sia accese che spente.

VOIP CLOUD PLUS

Per visualizzare la console della VM oppure effettuare un reboot, ci basterà cliccare sulla freccia in fondo alla riga della macchina per far apparire il sottomenù.

ir	Status	Task	Power State	Age	Actions	
	Active		None	Running	6 giorni, 2 ore	SOFT REBOOT INSTANCE HARD REBOOT INSTANCE CONSOLE SHUT OFF INSTANCE
	Active		None	Running	1 anno, 5 mesi	
	Active		None	Running	2 anni, 5 mesi	



Guida EASY SOLUTIONS CLOUD NUBES

3. FAQ

Come posso accedere al centralino?

- 1) Tramite WebConsole dopo essersi loggati sul portale nubes.voipvoice.it.
- 2) Tramite WebGUI del pbx se questo la prevede e se avete richiesto la configurazione della regola sul firewall.
- 3) Tramite SSH se il pbx lo prevede e se avete richiesto la configurazione della regola sul firewall.

Come posso installare il centralino?

- VoipVoice si occuperà di installare il sistema operativo Linux (Debian/CentOS) o direttamente la ISO ad es. 3CX, Nethesis o FreePBX.
- Il partner/cliente provvederà ad installare il pbx nel primo caso o a terminare il setup nella seconda ipotesi.

Come posso creare le regole firewall?

VoipVoice durante la fase di creazione della VM si occuperà di creare le regole firewall sulla base delle indicazioni fornite dal partner/cliente.

Quali pbx è possibile utilizzare?

Abbiamo certificato 3CX, Nethvoice, FreePBX, Asterisk. Teoricamente qualsiasi pbx linux based è compatibile. VoipVoice è disponibile a testare qualsiasi nuovo prodotto.

L'indirizzo IP è incluso nel canone?

Sì, ogni profilo dispone di un indirizzo IP pubblico statico ipv4.

Voglio gestire la sicurezza tramite il firewall integrato nel pbx, è possibile?

Certo, in questo caso l'ip pubblico verrà totalmente esposto su internet e la sicurezza sarà demandata al firewall del pbx gestito dal cliente/partner.



Guida EASY SOLUTIONS CLOUD NUBES

Come posso scegliere il profilo della macchina cloud?

Noi consigliamo di usare come metro di misura il numero di chiamate contemporanee. Ogni pbx ha caratteristiche diverse ed anche la configurazione incide sul consumo di risorse hardware. IVR su più livelli e la presenza di BLF possono appesantire la macchina e rendere quindi necessario optare per un profilo superiore.

Posso effettuare l'upgrade ad un profilo superiore?

Sì, è possibile farlo previa verifica e quotazione.

Sono inclusi backup o snapshot?

No, il backup è a cura del partner/cliente.

Posso richiedere la modifica delle regole firewall in un secondo momento?

Sì, è sufficiente inviare un ticket o una mail a support@voipvoice.it con le modifiche richieste e attendere conferma di avvenuta modifica.

Non voglio/posso configurare il pbx, potete farlo voi per me?

Sì, per questo è stato prevista l'opzione VOIPCLOUD SETUP.