



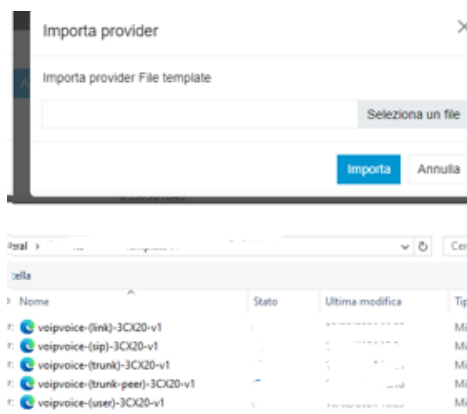
Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

1. Inserimento template

Entrati all'interno del centralino, procediamo andando nella sezione "Advanced" → "Templates" → "Provider Templates" ed infine cliccare su "Import Provider".

The screenshot shows the 3CX Admin Console interface. On the left is a sidebar with navigation options like Dashboard, Users, Voice & Chat, Phones, Outbound Rules, Departments, Office Hours, Call Handling, Reports, Event Log, Recordings, Backup, Integrations, Advanced, and System. The main area is titled 'Templates' and has tabs for Phone Templates, DECT / FXS Templates, Provider Templates (selected), and Email Templates. Under 'Provider Templates', there's a dropdown menu showing '1tel.pv.xml' and an 'Import Provider' button. Below this, a code editor displays XML configuration for a SIP provider template, including fields for Name, RegistrarHost, RegistrarPort, ProxyHost, ProxyPort, StunServerHost, StunServerPort, and various registration and capability settings.

Apriamo la cartella con i template che avete precedentemente scaricato e selezioniamo il file corrispettivo per la vostra numerazione (es. per una numerazione sip.voipvoicetel.it andremo a selezionare il file con la dicitura "SIP" oppure per una numerazione trunk.voipvoice.it andremo a selezionare il file con la dicitura "TRUNK" e così via per le altre centrali).





Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

2. Registrazione del numero

Arrivati a questo punto inizierà la configurazione del numero VoIP, quindi andremo ad inserire nella sezione “Nome” il nome di riconoscimento della numerazione che si preferisce e lasciamo tutti i menù a tendina come trovati di default (perché già precedentemente cambiati dal caricamento del template), procediamo solo ad inserire il numero effettivo di telefono nella sezione “Numero principale del Trunk” e la username e password comunicate da VoipVoice nei campi rispettivi “ID autenticazione” e “Password di autenticazione”.

The screenshot shows the 'Generale' tab of the VoipVoice configuration interface. The 'Nome' field is set to 'VoipVoice (TRUNK)'. The 'Default route' dropdown is set to 'Dipartimento', and the 'Dept' dropdown is set to 'Dept DEFAULT'. The 'Limit to' dropdown is set to 'A livello di sistema'. There is a checkbox for 'Create an outbound rule for this SIP Trunk'. The 'SIP Trunk Details' section includes a link to the 'Guida di configurazione'. Below this, there is a note about the provider's whitelist and the IP 69.172.96.185. The 'Tipo di autenticazione' dropdown is set to 'Basato su register/account'. The 'Numero principale del Trunk' field is set to '0550935402'. The 'Numero di chiamate simultanee per trunk' field is set to '10'. The 'ID di autenticazione (ID utente SIP)' field is set to '50550935402'. The 'Password di autenticazione' field is masked with dots. There are checkboxes for 'ID di autenticazione a 3 vie opzionale' and 'Password di autenticazione a 3 fattori'.

3. Regole in entrata

Una volta che il numero sarà correttamente registrato è opportuno per il corretto funzionamento della numerazione procedere con la configurazione delle chiamate in entrata ed uscita, quindi, ritorniamo sulla schermata dove abbiamo registrato il numero ed in base a ciò che necessitiamo nella sezione “Default route” andiamo ad impostare o il Dipartimento a cui vogliamo girare le chiamate oppure l’utente a cui vogliamo girare le chiamate.

The screenshot shows the 'Default route' dropdown menu. The dropdown is open, showing 'Dipartimento' as the selected option. Below it, there is a search bar with the text '101' and a list of options.

In caso si stesse configurando un numero GNR andiamo nella sezione “Numeri DID” per andare a configurare i DID con cui dovremmo uscire dandogli un numero ed un eventuale assegnazione.



Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

Generale **Numeri DID** Opzioni

+ Aggiungi

Importa

Elimina

Cerca ...



Numero DID

Nome

Assegnato a



05509354020

Non assegnato



4. Regole in uscita

Oltre alle chiamate in entrata è necessario configurare anche le chiamate uscita in modo da poter chiamare; quindi, rechiamoci nella sezione “Regole in uscita”, presente nel menù a tendina sulla sinistra, e clicchiamo il tab “+ Aggiungi”.

Regole in uscita

+ Aggiungi

Modifica

Elimina

↑ Sposta in alto

↓ Sposta in basso

Quando siamo su questa schermata, diamo un nome alla regola in uscita e selezioniamo per quale numero deve valere, ed impostiamo gli altri parametri in base alle nostre necessita ed a cosa vogliamo abilitare.

Nome della regola *

TEST VOIPVOICE

Chiamate a numeri che iniziano con il prefisso

Chiamate da interno(i)

Chiamate a numeri con una lunghezza di

Chiamate dai dipartimenti

+ Aggiungi

DEFAULT



Effettuare chiamate in uscita su

Striscia di cifre

Aggiungi

ID chiamante in uscita

Percorso 0

VoipVoice (TRUNK)



Percorso 1

Seleziona il trunk



Percorso 2

Seleziona il trunk



Percorso 3

Seleziona il trunk



Percorso 4

Seleziona il trunk



In conclusione, di questa procedura il numero risulterà correttamente configurato e non ci resterà che testare il corretto funzionamento con dei test.