

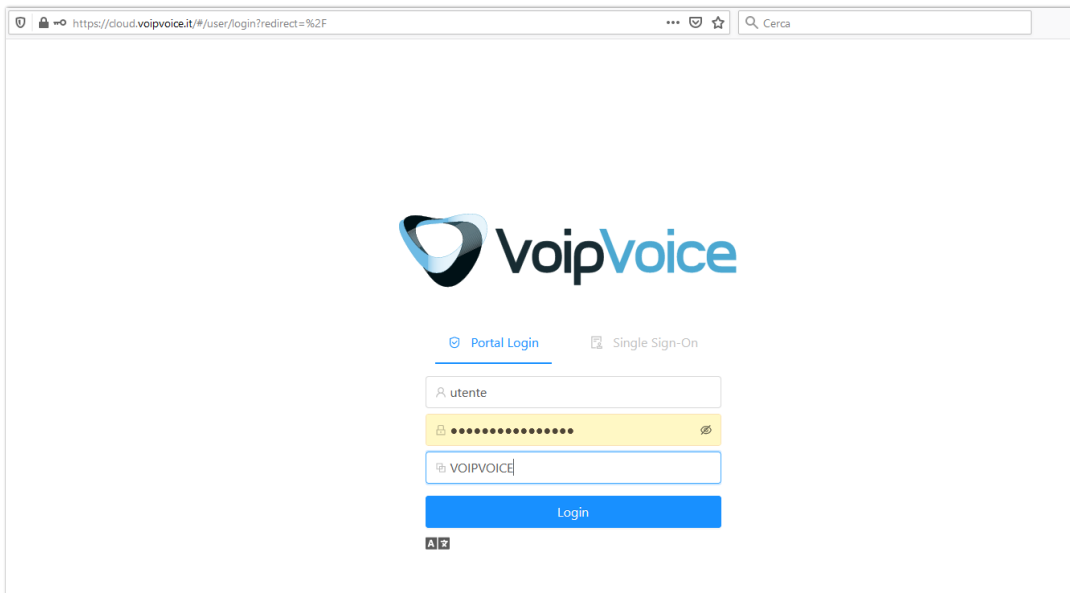
GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DELLO SPAZIO VOIPVOICE

WWW.VOIPVOICE.IT

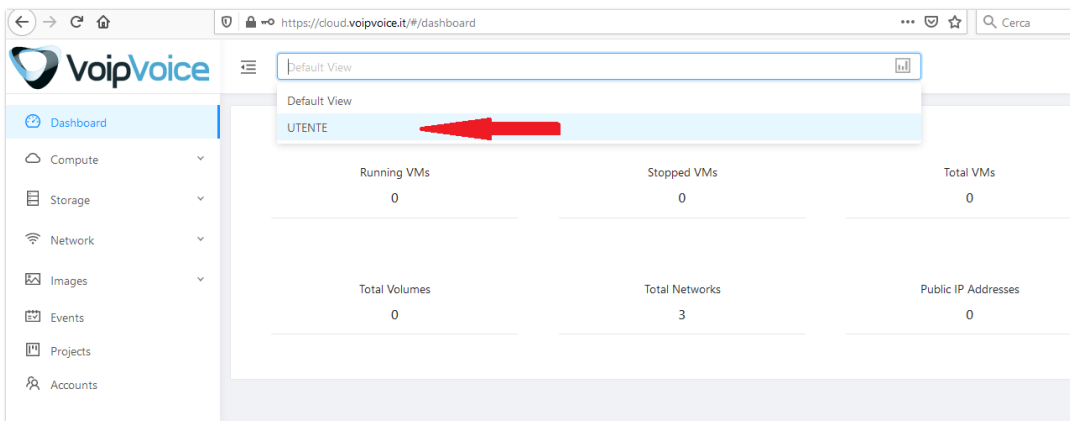
SUPPORT@VOIPVOICE.IT

055 0935400

- 1) Accedere al portale <https://nuvola.voipvoice.it>
Inserire le credenziali ricevute in fase di attivazione ad es:
LOGIN -> utente
PASSWORD -> password
DOMINIO -> VOIPVOICE



- 2) Dal menù a tendina selezionare il proprio progetto.



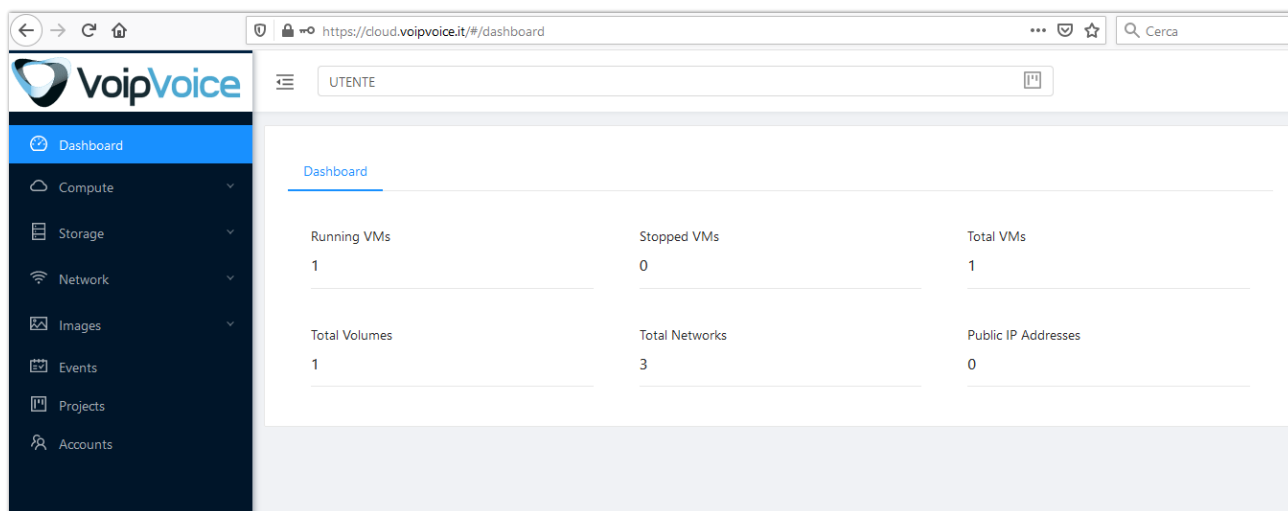
GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DELLO SPAZIO VOIPCLOUD

WWW.VOIPVOICE.IT

SUPPORT@VOIPVOICE.IT

055 0935400

- 3) Nella Dashboard è possibile avere un riepilogo delle VM configurate, di quelle accese o di quelle spente.



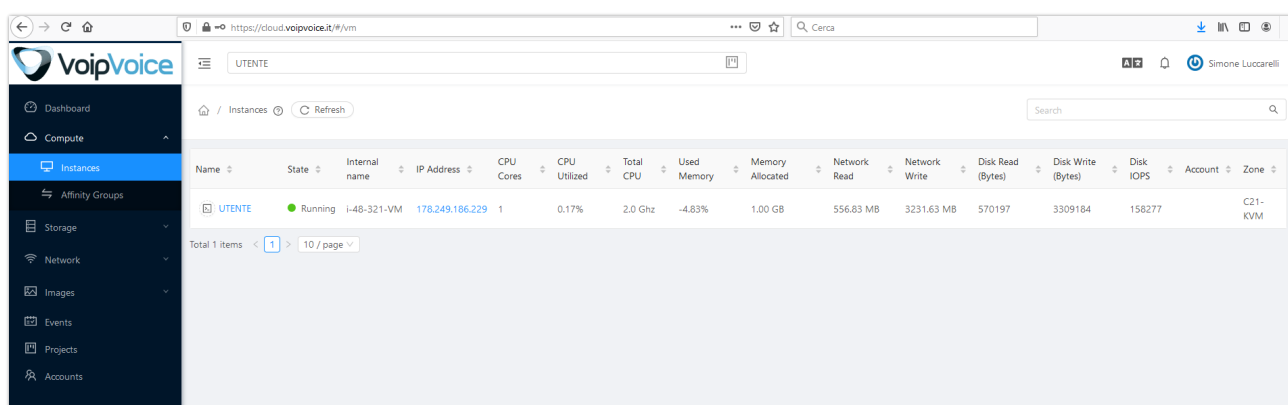
The screenshot shows the VoipVoice Dashboard in a web browser. The left sidebar contains a menu with options: Dashboard, Compute, Storage, Network, Images, Events, Projects, and Accounts. The main content area is titled 'Dashboard' and displays a summary of VM statistics:

Running VMs	Stopped VMs	Total VMs
1	0	1

Total Volumes	Total Networks	Public IP Addresses
1	3	0

- 4) Dal menù di sinistra cliccare “Compute” e poi selezionare “Instances” per vedere il riepilogo delle VM attivate. È possibile conoscere:

- lo stato della macchina (Acceso, Spento, In accensione, In spegnimento)
- l’indirizzo ip pubblico statico assegnato
- risorse assegnate (vCPU, ram)
- risorse utilizzate (vCPU e ram)



The screenshot shows the VoipVoice Instances page. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, but the 'Instances' option under 'Compute' is selected. The main content area displays a table of VM instances with the following columns: Name, State, Internal name, IP Address, CPU Cores, CPU Utilized, Total CPU, Used Memory, Memory Allocated, Network Read, Network Write, Disk Read (Bytes), Disk Write (Bytes), Disk IOPS, Account, and Zone. The table contains one instance:

Name	State	Internal name	IP Address	CPU Cores	CPU Utilized	Total CPU	Used Memory	Memory Allocated	Network Read	Network Write	Disk Read (Bytes)	Disk Write (Bytes)	Disk IOPS	Account	Zone
UTENTE	Running	i-48-321-VM	178.249.186.229	1	0.17%	2.0 Ghz	-4.83%	1.00 GB	556.83 MB	3231.63 MB	570197	3309184	158277		C21-KVM

Below the table, it shows 'Total 1 items' and a pagination control for '10 / page'.



GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DELLO SPAZIO VOIPCLOUD

WWW.VOIPVOICE.IT

SUPPORT@VOIPVOICE.IT

055 0935400

- 5) Cliccando sul Nome VM si accede alle informazioni dettagliate e si ha evidenza dei dati letti e scritti sullo storage, del traffico di rete generato in RX e TX, dell'indirizzo ip pubblico, subnet e gateway, del profilo scelto, del template utilizzato per creare la VM.

L'indirizzo IP pubblico viene assegnato automaticamente alla macchina Linux e le regole firewall vengono create sulla base delle indicazioni fornite dal partner.

The screenshot displays the VoipVoice cloud management interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Compute, Instances, Affinity Groups, Storage, Network, Images, Events, Projects, and Accounts. The main content area shows the details for a VM named 'UTENTE'. The VM is in a 'Running' status. Key information includes: ID (bed37766-199d-4c05-95d6-ad2607ab1afa), CPU (1 CPU x 2.00 Ghz, 0.17% Used CPU), Memory (1024 MB Memory, 0.00% Used), Disk Size (10.00 GB Storage, Read 556.84 MB, Write 3.16 GB, Read (IO) 111840, Write (IO) 46459), Network (RX 243.26 MB, TX 795 KB, eth0 178.249.186.229 (VOIPVOICE_PUB_2)), IP Address (178.249.186.229), Template (3CX v16), and Compute Offering (STD 1GB RAM, 1 vCPU). On the right, the 'Hardware' tab is active, showing 'Disks: 1' (ROOT-321, 10.00 GB, Storage Pool 0, ID 63fe778f-9480-4c27-a0c2-20cd0774bcf3) and 'Network Adapter(s): 1' (VOIPVOICE_PUB_2). Below the network adapter, network details are listed: MAC Address (1e:00:17:00:03:67), label.ip.address (178.249.186.229), Netmask (255.255.255.128), Gateway (178.249.186.129), and ID (30b141f0-d5b6-41a2-982e-cbe2a56e2816).

- 6) Azioni: tramite i tasti in alto a destra è possibile stoppare o riavviare la VM

This screenshot shows the same VM details page as before, but with a focus on the action buttons in the top right corner. A red arrow points to three icons: a square (stop), a circular arrow (refresh/restart), and a power button (stop/restart). Below the disk information, there are also buttons for 'ROOT', 'Ready', and 'thin'.



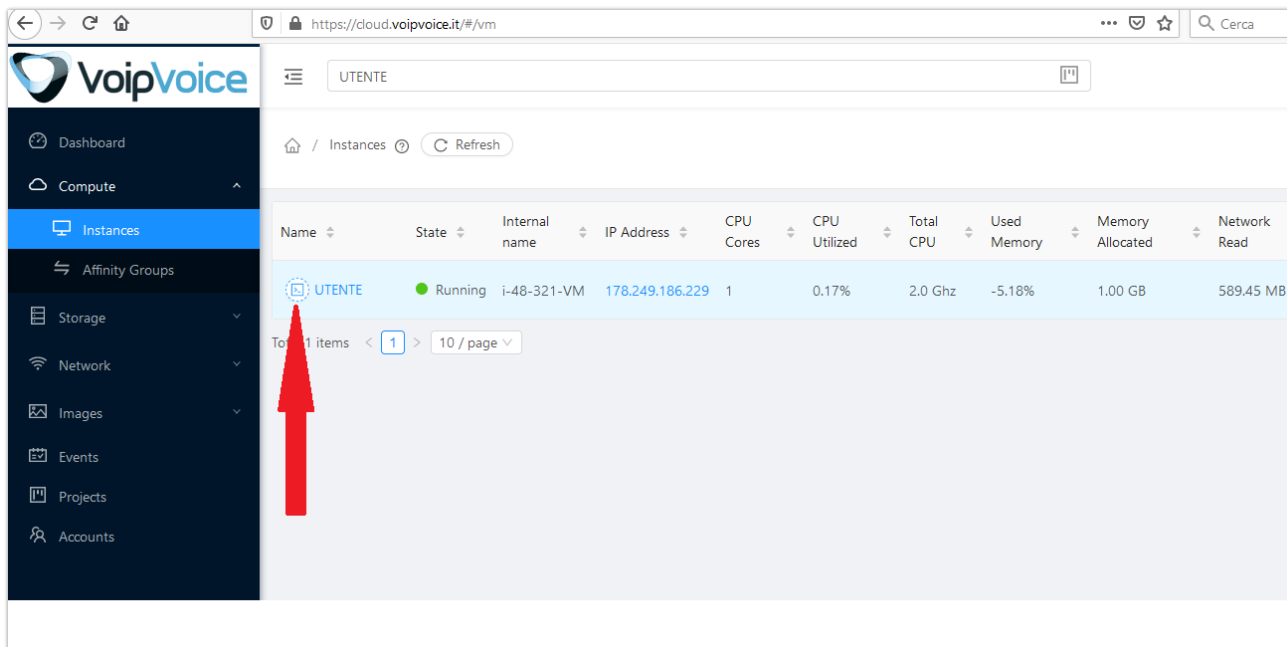
GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DELLO SPAZIO VOIPCLOUD

WWW.VOIPVOICE.IT

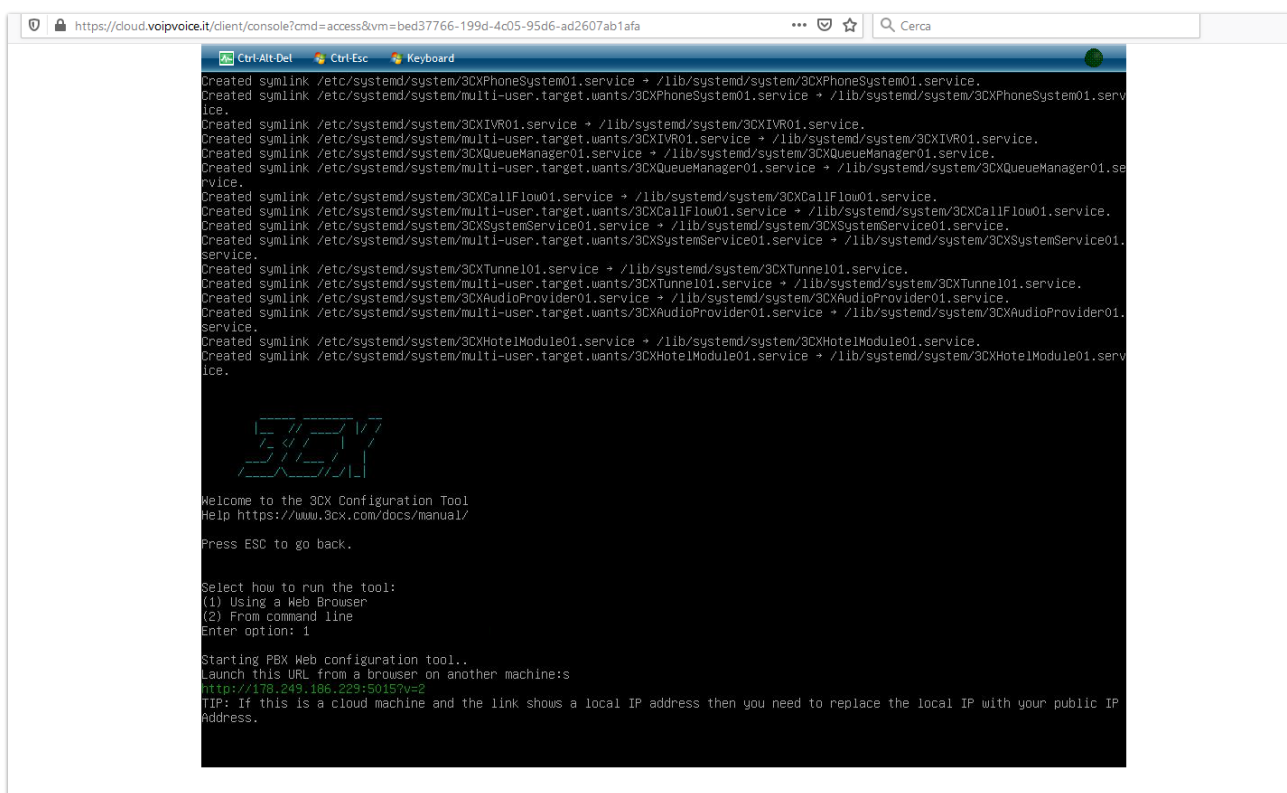
SUPPORT@VOIPVOICE.IT

055 0935400

7) Per accedere alla WebConsole premere il tasto “Console”.



8) WebConsole



GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DELLO SPAZIO VOIPCLOUD

WWW.VOIPVOICE.IT

SUPPORT@VOIPVOICE.IT

055 0935400

FAQ

Come posso accedere al centralino?

- 1) Tramite WebConsole dopo essersi loggati sul portale cloud.voipvoice.it.
- 2) Tramite WebGUI del pbx se questo la prevede e se avete richiesto la configurazione della regola sul firewall.
- 3) Tramite SSH se il pbx lo prevede e se avete richiesto la configurazione della regola sul firewall.

Come posso installare il centralino?

- VoipVoice si occuperà di installare il sistema operativo Linux (Debian/CentOS) o direttamente la ISO ad es. 3CX, Nethesis o FreePBX.
- Il partner/cliente provvederà ad installare il pbx nel primo caso o a terminare il setup nella seconda ipotesi.

Come posso creare le regole firewall?

VoipVoice durante la fase di creazione della VM si occuperà di creare le regole firewall sulla base delle indicazioni fornite dal partner/cliente.

Quali pbx è possibile utilizzare?

Abbiamo certificato 3CX, Nethvoice, FreePBX, Asterisk. Teoricamente qualsiasi pbx linux based è compatibile. VoipVoice è disponibile a testare qualsiasi nuovo prodotto.

L'indirizzo IP è incluso nel canone?

Sì, ogni profilo dispone di un indirizzo IP pubblico statico ipv4

Voglio gestire la sicurezza tramite il firewall integrato nel pbx, è possibile?

Certo, in questo caso l'ip pubblico verrà totalmente esposto su internet e la sicurezza sarà demandata al firewall del pbx gestito dal cliente/partner.

Come posso scegliere il profilo della macchina cloud?

Noi consigliamo di usare come metro di misura il numero di chiamate contemporanee. Ogni pbx ha caratteristiche diverse ed anche la configurazione incide sul consumo di risorse hardware. IVR su più livelli e la presenza di BLF possono appesantire la macchina e rendere quindi necessario optare per un profilo superiore.

Posso effettuare l'upgrade ad un profilo superiore?

Sì, è possibile farlo previa verifica e quotazione.

Sono inclusi backup o snapshot?

No, il backup è a cura del partner/cliente.

Posso richiedere la modifica delle regole firewall in un secondo momento?

Sì, è sufficiente inviare un ticket o una mail a support@voipvoice.it con le modifiche richieste e attendere conferma di avvenuta modifica.

Non voglio/posso configurare il pbx, potete farlo voi per me?

Sì, per questo è stato prevista l'opzione VOIPCLOUD SETUP.

