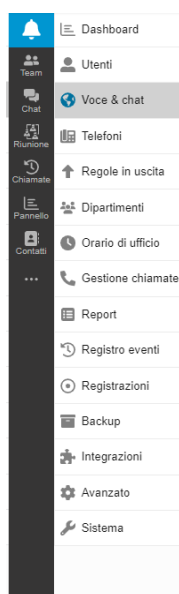




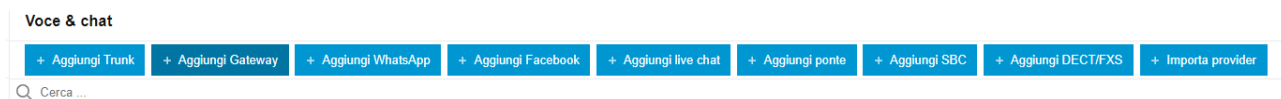
Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

1. Registrazione del numero

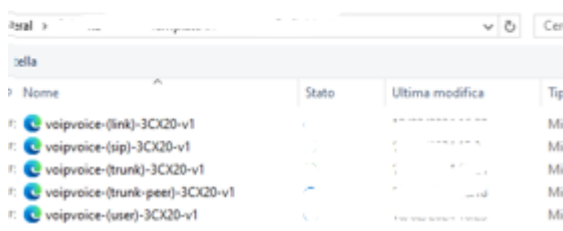
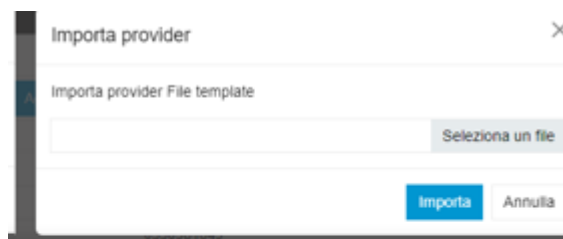
Procedere accedendo al proprio PBX con le vostre credenziali ed una volta arrivati nella dashboard andare nella sezione “Voce & Chat”.



In questa sezione andiamo a cliccare l'ultimo TAB blu "+ Importa provider".



Apriamo la cartella con i template che avete precedentemente scaricato e selezioniamo il file corrispettivo per la vostra numerazione (es. per una numerazione sip.voipvoicetel.it andremo a selezionare il file con la dicitura “SIP” oppure per una numerazione trunk.voipvoice.it andremo a selezionare il file con la dicitura “TRUNK” e così via per le altre centrali).





Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

Arrivati a questo punto inizierà la configurazione del numero VoIP, quindi andremo ad inserire nella sezione “Nome” il nome di riconoscimento della numerazione che si preferisce e lasciamo tutti i menù a tendina come trovati di default (perché già precedentemente cambiati dal caricamento del template), procediamo solo ad inserire il numero effettivo di telefono nella sezione “Numero principale del Trunk” e la username e password comunicate da VoipVoice nei campi rispettivi “ID autenticazione” e “Password di autenticazione”.

Generale Numeri DID Opzioni

Nome *

VoipVoice (TRUNK)

Default route

Dipartimento

Dept DEFAULT

Limit to

A livello di sistema

☐ Create an outbound rule for this SIP Trunk

SIP Trunk Details

Segui il VoipVoice Trunk SIP [Guida di configurazione](#).

Se il tuo provider richiede la whitelist, questo è l'IP che si può fornire 69.172.96.185

Tipo di autenticazione

Basato su register/account

Numero principale del Trunk *

0550935402

Numero di chiamate simultanee per trunk *

10

ID di autenticazione (ID utente SIP) *

50550935402

Password di autenticazione *

☐ ID di autenticazione a 3 vie opzionale

Password di autenticazione a 3 fattori

2. Regole in entrata

Una volta che il numero sarà correttamente registrato è opportuno per il corretto funzionamento della numerazione procedere con la configurazione delle chiamate in entrata ed uscita, quindi, ritorniamo sulla schermata dove abbiamo registrato il numero ed in base a ciò che necessitiamo nella sezione “Default route” andiamo ad impostare o il Dipartimento a cui vogliamo girare le chiamate oppure l'utente a cui vogliamo girare le chiamate.

Default route

Dipartimento

Dept DEFAULT

Default route

Utente

101



Guida alla Configurazione del VoIP su un PBX 3CX v20

In caso si stesse configurando un numero GNR andiamo nella sezione “Numeri DID” per andare a configurare i DID con cui dovremmo uscire dandogli un numero ed un eventuale assegnazione.

Generale **Numeri DID** Opzioni

+ Aggiungi

Importa

Elimina

Cerca ...

☐	Numero DID	Nome	Assegnato a	
☐	05509354020		Non assegnato	

3. Regole in uscita

Oltre alle chiamate in entrata è necessario configurare anche le chiamate uscita in modo da poter chiamare; quindi, rechiamoci nella sezione “Regole in uscita”, presente nel menù a tendina sulla sinistra, e clicchiamo il tab “+ Aggiungi”.

Regole in uscita

+ Aggiungi

Modifica

Elimina

↑ Sposta in alto

↓ Sposta in basso

Quando siamo su questa schermata, diamo un nome alla regola in uscita e selezioniamo per quale numero deve valere, ed impostiamo gli altri parametri in base alle nostre necessita ed a cosa vogliamo abilitare.

Nome della regola *

TEST VOIPVOICE

Chiamate a numeri che iniziano con il prefisso

Chiamate da interno(i)

Chiamate a numeri con una lunghezza di

Chiamate dai dipartimenti

+ Aggiungi

DEFAULT

Effettuare chiamate in uscita su

		Striscia di cifre	Aggiungi	ID chiamante in uscita
Percorso 0	VoipVoice (TRUNK) x			
Percorso 1	Seleziona il trunk			
Percorso 2	Seleziona il trunk			
Percorso 3	Seleziona il trunk			
Percorso 4	Seleziona il trunk			

In conclusione di questa procedura il numero risulterà correttamente configurato e non ci resterà che testare il corretto funzionamento con dei test.