



Office Elite è l'offerta a valore aggiunto VoipVoice su voce e connettività per tutte le aziende che desiderano un servizio tailor made.

COME E QUANDO SI ATTIVA

Quando si attiva Office Elite?

Office Elite deve essere attivato quando si vuole vendere un servizio ad un costo più alto del costo pubblico.

Come si attiva Office Elite?

Deve essere specificata la dicitura "Office Elite" dopo il nome del servizio nel Modulo di Richiesta Attivazione Servizi VoipVoice.

SPECIFICHE DEL SERVIZIO

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Dicitura Office Elite presente sulla fattura
- Prima selezione telefonica sul centralino
- Priorità di assistenza tecnica
- Backup sui numeri VoIP
- Possibilità di attivare l'**Office Monitoring**, il servizio di monitoraggio connettività
- Pagina Web dedicata, ma nessun costo presente sul sito
- Non applicabile con le tariffe **Together** e **Smart Working Pack**

PROVVIGIONI

- Rimane invariato il gettone di differenza tra costo pubblico e costo minimo.
- Per la parte eccedente il costo pubblico verrà riconosciuta una provvigione dell'80%.